

REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA CENTRUM ROZWOJU COM-COM ZONE PROKOCIM | NAUKA GRUPOWA I INDYWIDUALNA

1. Organizatorem zajęć jest Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim przy ul. Kurczaba 29 w Krakowie.
2. Uczestnictwo w zajęciach osób niepełnoletnich wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Zapisanie się na kurs jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu pływalni oraz niniejszego regulaminu przez uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich - przez jego rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Grupowy kurs oswajania z wodą, nauki i doskonalenia pływania obejmuje okres od września 2025 r. do czerwca 2026 r. i podzielony jest na cztery semestry. Zajęcia z dziećmi od 3 roku życia trwają 45 minut, natomiast zajęcia z dziećmi do 3 roku życia trwają 30 minut.
5. Zajęcia indywidualne odbywają się w ramach karnetu obejmującego 6 lekcji, ważnego przez okres dwóch miesięcy od dnia zakupu.
6. Warunkiem rozpoczęcia kursu jest zapisanie się minimum:
 - pięciu uczestników na dany termin w przypadku zajęć na basenie rekreacyjnym,
 - sześciu uczestników na dany termin w przypadku zajęć na basenie sportowym.
7. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach grupowych jest wykupienie karnetu na cały semestr.
8. Dzieci do lat 3 muszą przebywać na pływalni wyłącznie w jednorazowych pielucho-majtkach do kąpeli oraz majtkach neoprenowych, które zabezpieczają przed przedostaniem się nieczystości do wody.
9. Uczestnik kursu lub w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny ma możliwość wykupienia lekcji próbnej, po której podejmuje decyzję o wykupieniu karnetu na cały kurs nauki grupowej lub indywidualnej.
10. Za przebieg zajęć w trakcie trwania kursu odpowiada instruktor.
11. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego organizator wyznaczy instruktora zastępującego. Jeżeli nie będzie to możliwe, organizator ma prawo odwołać zajęcia, przy czym niewykorzystana lekcja pozostanie na karnecie uczestnika kursu.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu. O zmianie tej rodzice lub opiekunowie prawni uczestnika zostaną poinformowani drogą mailową lub SMS.
13. Opłata za kurs lub pojedynczą lekcję próbną wnoszona jest z góry i nie podlega zwrotowi. Opłatę należy uiścić przed rozpoczęciem pierwszych zajęć w kasie obiektu.
14. Zajęcia grupowe w danym semestrze odbywają się zgodnie z harmonogramem, z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

15. Uczestnik grupowej nauki pływania ma możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach w danym semestrze pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w innych grupach odpowiednich poziomem i wiekiem do grupy uczestnika kursu.
16. W przypadku grupowej nauki pływania uczestnik kursu, a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny, ma obowiązek zgłosić nieobecność drogą mailową na adres: recepja.prokocim@comcomzone.pl najpóźniej 4 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
17. Chęć odrobienia zajęć należy zgłosić niezwłocznie po powrocie na kurs lub w momencie zgłaszania nieobecności.
18. W przypadku indywidualnej nauki pływania uczestnik zajęć lub w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub opiekun prawny ma obowiązek zgłosić nieobecność drogą mailową na adres recepja.prokocim@comcomzone.pl oraz SMS-owo instruktorowi najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć. Konsekwencją nieodwołania zajęć w tym terminie jest automatyczne usunięcie jednej lekcji z karnetu bez możliwości jej odrobienia.
19. Niezgłoszona nieobecność na zajęciach przez okres 14 dni od rozpoczęcia kursu skutkuje skreśleniem z listy uczestników.
20. Organizator nie zwraca opłat za zajęcia, w których uczestnik nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie. Opłata nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu na kolejny semestr.
21. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych. W takim przypadku niewykorzystana lekcja pozostaje na karnecie uczestnika kursu.
22. Instruktorzy przejmują odpowiedzialność za uczestnika na czas trwania zajęć.
23. W przypadku grup od 3 roku życia rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do przekazania dziecka instruktorowi przed zajęciami oraz odebrania go bezpośrednio po ich zakończeniu.
24. Miejscem przekazania i odbioru dzieci są nogomyjki znajdujące się przy wyjściu z pryszniców.
25. Przed wejściem do wody uczestnicy zobowiązani są do skorzystania z natrysków.
26. Uczestnicy zapisani na kurs zobowiązani są do posiadania stroju pływackiego, czepka, kłapek oraz ręcznika.
27. Organizator zapewnia uczestnikom sprzęt niezbędny do realizacji zajęć.
28. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie pływalni zobowiązane są do stosowania się do poleceń instruktora i ratownika.
29. Rodzice i opiekunowie uczestników zajęć nie mogą przebywać na hali basenowej ani w szatni podczas prowadzonych zajęć.
30. Rodzice uczestników zajęć, którzy chcą skorzystać z pływalni, zobowiązani są przed wejściem na basen do zakupienia biletu w kasie.
31. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni.

32. Uczestnicy zajęć, a w przypadku osób niepełnoletnich - ich rodzice lub opiekunowie prawni – deklarują, że osoby biorące udział w zajęciach są zdrowe i nie posiadają przeciwwskazań do pływania oraz przebywania w wodzie.
33. Rodzice lub opiekunowie prawni uczestników niepełnoletnich przyjmują do wiadomości, że nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa może prowadzić do sytuacji niebezpiecznych i wiązać się z ryzykiem wypadku.
34. Każdy uczestnik kursu otrzymuje w kasie zegarek z 75-minutowym czasem do wykorzystania. Po jego przekroczeniu naliczana jest opłata minutowa zgodnie z obowiązującym cennikiem.
35. Przed rozpoczęciem zajęć oraz po ich zakończeniu uczestnicy nie mogą korzystać z basenu ani jacuzzi, chyba że wykupią indywidualny bilet na pływalnię.
36. Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer oraz innych urządzeń elektronicznych.
37. Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz fotografowania oraz nagrywania bez uprzedniej zgody menedżera obiektu.
38. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji niniejszego regulaminu.

Klauzula informacyjna uczestników szkoły pływania Zgodnie z art.13 ust.1 i ust.2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe. Szczegóły dotyczące tego przetwarzania znajdują się poniżej: 1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w tym danych osobowych Pani/Pana dziecka jest Stowarzyszenie Siemacha z siedzibą w Krakowie, przy ul. Długa 42, tel. 12 632 11 88, mail: sekretariat@siemacha.org.pl 2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo: iod@siemacha.org.pl lub telefonicznie: 604-883-679. 3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu: a. zawarcia i realizacji umowy dotyczącej nauki i doskonalenia pływania na podstawie art.6 ust.1 lit. b (RODO); b. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art.6 ust.1 pkt. f RODO. 4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione przez administratora do uzyskania danych osobowych, w tym dostawca hostingu, firma IT. 5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a po tym okresie przez 2 lata. 6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu. 7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl) . 8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne

Manager Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim