

REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH COM-COM ZONE PROKOCIM

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu oraz realizacji voucherów prezentowych na usługi dostępne w obiekcie Com-Com Zone Prokocim przy ul. Kurczaba 29, 30-868 Kraków, prowadzonym przez Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie przy ul. Długiej 42, 31-146 Kraków.
2. Zakup vouchera prezentowego jest równoznaczny z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.

§ 2 Przedmiot oferty

1. Voucher prezentowy jest dokumentem w formacie PDF przesłanym drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail po dokonaniu zakupu.
2. Voucher może zostać wymieniony na fizyczny karnet w obiekcie Com-Com Zone Prokocim. Karnet wydawany jest w kasie po okazaniu vouchera.
3. Voucher można nabyć na dowolny rodzaj karnetu dostępnego w aktualnej ofercie Com-Com Zone Prokocim.

§ 3 Zakup i realizacja vouchera

1. Voucher można kupić za pośrednictwem strony internetowej comcomzone.pl.
2. Podczas zakupu należy podać adres e-mail kupującego oraz opcjonalnie adres e-mail osoby obdarowanej.
3. W przypadku nie podania adresu e-mail osoby obdarowanej voucher zostanie wysłany na adres e-mail kupującego.
4. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty jego zakupu.
5. Po upływie terminu ważności voucher traci ważność i nie podlega zwrotowi ani przedłużeniu.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Kupujący ponosi odpowiedzialność za poprawność danych podanych podczas zakupu.
2. Podając adres e-mail osoby obdarowanej, kupujący oświadcza, że jest uprawniony do przekazania tego adresu w celu przesłania vouchera prezentowego.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku zakupu na odległość karnetu - w terminie 14 dni od dnia zakupu,

2. b) w przypadku zakupu na odległość biletu jednorazowego - w terminie 14 dni od dnia zakupu, z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli bilet jednorazowy został zrealizowany przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności:
 - dane klienta odstępującego od umowy,
 - numer zamówienia,
 - numer rachunku bankowego do zwrotu środków.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć:
 - a) pisemnie na adres:
Com-Com Zone Prokocim
ul. Kurczaba 29
30-868 Kraków
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: recepja.prokocim@comcomzone.pl
6. Zwrot należności zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy na wskazany rachunek bankowy, chyba że klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu środków, który nie będzie wiązał się dla niego z dodatkowymi kosztami.
7. W przypadku rozpoczęcia obowiązywania karnetu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, kwota zwrotu zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu korzystania z karnetu.

§ 6 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, że administratorem danych osobowych Kupującego oraz – w przypadku wskazania adresu e-mail osoby obdarowanej – również danych osobowych Osoby Obdarowanej jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie przy ul. Długiej 42, 31-146 Kraków, e-mail: sekretariat@siemacha.org.pl.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@siemacha.org.pl lub telefonicznie pod numerem: 604 883 679.
3. Dane osobowe Kupującego przetwarzane są:
 - a) w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży vouchera prezentowego - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. oraz ustawą Ordynacja podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.;
 - c) w celu realizacji uprawnień konsumenckich, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, obsługi zwrotów oraz rozliczeń finansowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Dane osobowe Osoby Obdarowanej przetwarzane są w celu przesłania vouchera prezentowego drogą elektroniczną oraz umożliwienia jego realizacji, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Dane osobowe Osoby Obdarowanej zostały pozyskane pośrednio od Kupującego, który podał adres e-mail tej osoby podczas zakupu vouchera prezentowego.
6. Dane osobowe Kupującego oraz Osoby Obdarowanej będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od daty zakupu vouchera, tj. przez okres jego ważności.

7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z administratorem w zakresie obsługi systemów informatycznych, hostingu oraz operatora płatności Przelewy24.
8. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży vouchera prezentowego.

TREŚĆ CHECKBOXA PRZY ZAKUPIE

☒ Potwierdzam, że zapoznałem się z regulaminem sprzedaży voucherów.

MAIL DO KUPUJĄCEGO (gdy voucher trafia do niego)

Temat: Voucher prezentowy do Com-Com Zone Prokocim

Dzień dobry, dziękujemy za zakup vouchera prezentowego do Com-Com Zone Prokocim! W załączniku znajdziesz voucher w formacie PDF. Możesz przekazać go osobie obdarowanej lub wykorzystać samodzielnie. Voucher należy okazać w kasie, aby otrzymać fizyczny karnet. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu. Informacja o danych osobowych (RODO): Administratorem danych jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42. Dane osobowe przetwarzane są w celu zakupu i realizacji vouchera prezentowego, realizacji obowiązków księgowych i podatkowych, uprawnień konsumenckich oraz w celu dochodzenia roszczeń. Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, do ich przenoszenia, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu, do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajdziesz pod linkiem lub **REGULAMINIE SPRZEDAŻY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH COM-COM ZONE PROKOCIM**. Kupując voucher, oświadczyłeś/aś, że zapoznałeś/aś się z regulaminem sprzedaży.

Pozdrawiamy Zespół Com-Com Zone Prokocim

MAIL DO OSOBY OBDAROWANEJ (jeśli kupujący podał jej mail)

Temat: Otrzymałem voucher do Com-Com Zone Prokocim!

Dzień dobry, otrzymałem voucher prezentowy do Com-Com Zone Prokocim! Został on przekazany przez osobę, która wskazała Twój adres e-mail. W załączniku znajdziesz plik PDF z voucherem. Wystarczy, że przyniesiesz go do naszej kasy i wymienisz na fizyczny karnet. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu. Informacja o danych osobowych (RODO): Twoje dane osobowe (adres mailowy) zostały przekazane przez osobę kupującą voucher.

Administratorem danych jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu przesłania oraz realizacji vouchera prezentowego.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu, do złożenia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajdziesz pod linkiem lub w REGULAMINIE SPRZEDAŻY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH COM-COM ZONE PROKOCIM.

Pozdrawiamy Zespół Com-Com Zone Prokocim

Manager Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim