

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPORTOWEJ OFERTY INDYWIDUALNEJ Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta w Krakowie przy ul. Ptaszyckiego 6, zwanego dalej Centrum, i obowiązuje wszystkich Klientów korzystających ze sportowej oferty indywidualnej.
2. Korzystanie z usług Centrum możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Ogólnym Obiektu.
3. Do korzystania z usług Centrum upoważnia bilet jednorazowy, karnet lub inne karty akceptowane przez Centrum. W przypadku nieokazania karnetu lub w/w karty personel Centrum ma prawo nie wpuścić Klienta na zajęcia.
4. Klient uprawniony jest do korzystania z usług w zakresie wskazanym dla zakupionego karnetu, wejścia jednorazowego lub danej karty partnerskiej.
5. Karta wydawana jest w dniu zakupu usługi. Jej koszt wynosi 10 zł i pobierany jest w formie kaucji, która nie podlega zwrotowi w przypadku zgubienia lub zniszczenia karty. Klient ma możliwość otrzymania kolejnego karnetu na normalnych zasadach.
6. Karnet ma charakter imienny i może być używany tylko przez jego właściciela. Uprawnienia wynikające z posiadanego karnetu mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji karnet zostaje unieważniony bez zwrotu pieniędzy.
7. Karnet miesięczny jest ważny przez 30 dni od daty zakupu lub od daty zadeklarowanej przez Klienta (przedsprzedaż) i nie podlega zwrotowi ani zawieszeniu.
8. W celu weryfikacji personel Centrum może poprosić Klienta chcącego skorzystać z usług Centrum o okazanie dokumentu tożsamości.
9. Ulgi przysługują uczniom szkolnym, studentom do 26 roku życia, seniorom 60+ oraz osobom niepełnosprawnym po okazaniu dokumentu potwierdzającego podstawę do ulgi.
10. Karty typu Benefit Systems, OK System, FitProfit itp. są akceptowane tylko pod warunkiem współpracy Centrum z tymi firmami i na zasadach określonych w umowach z nimi.
11. Posiadacze kart zobowiązani są do każdorazowego okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Ogólnego Obiektu.
12. Na zorganizowane zajęcia grupowe obowiązuje rezerwacja miejsc. Rezerwacji można dokonywać osobiście w recepcji Centrum, drogą telefoniczną lub e-mailową, a także online poprzez system EasyGoGym. Zajęcia odbywają się przy minimum 5 zapisanych osobach.
13. Klient ma obowiązek poinformować Centrum o rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach grupowych najpóźniej na 2 godziny przed ich rozpoczęciem. W przeciwnym razie Centrum ma prawo do naliczenia kary w wysokości 10,00 zł za każdą nieobecność Klienta na zajęciach. Naliczenie opłaty skutkuje brakiem możliwości korzystania z usług Centrum do momentu jej uiszczenia.
14. Klient zobowiązany jest do przychodzenia na zajęcia zorganizowane z odpowiednim wyprzedzeniem. Instruktor może nie zezwolić na uczestnictwo w zajęciach osobie spóźnionej, kierując się względami organizacyjnymi lub względami bezpieczeństwa.



15. Klient zobowiązany jest pozostawienia rzeczy w szatni, w szafce. Wstęp na salę z plecakiem, torbą czy innym bagażem jest zabroniony. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza zamkniętą szafką w szatni. Opłata za zgubiony klucz do szafki wynosi 30 zł.
16. Podczas zajęć obowiązuje strój sportowy oraz zamienne obuwie sportowe dostosowane do rodzaju zajęć. Ze względów higienicznych wskazane jest również posiadanie własnego ręcznika.
17. Klient uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność. W przypadku ciąży, złego samopoczucia, urazów lub innych problemów zdrowotnych należy poinformować instruktora o tym fakcie przed rozpoczęciem zajęć.
18. W razie wystąpienia urazu, kontuzji czy innych problemów zdrowotnych podczas zajęć należy niezwłocznie zgłosić ten fakt instruktorowi.
19. W trakcie trwania zajęć Klient zobowiązany jest stosować się do poleceń instruktora.
20. Opuszczenie sali przed zakończeniem ćwiczeń wymaga poinformowania instruktora.
21. Klient po zakończeniu ćwiczeń zobowiązany jest do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce.
22. Centrum nie podnosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do instrukcji personelu oraz używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
23. Klient zobowiązany jest do poszanowania innych osób i umożliwienia im swobodnego korzystania z usług Centrum.
24. Osoby naruszające niniejszy Regulamin mogą zostać wyproszone przez personel z terenu Centrum.
25. Notoryczne lub rażące nieprzestrzeganie postanowień Regulaminów Centrum może skutkować czasowym lub stałym zakazem wstępu.
26. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, zmian cen, godzin
27. otwarcia, harmonogramów zajęć, instruktorów prowadzących zajęcia, a także do odwołania zajęć w sytuacjach losowych. Wszelkie zmiany będą dostępne w recepcji Centrum oraz na stronie internetowej www.comcomzone.pl.

Dyrektor Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta