**REGULAMIN WYDARZEŃ SPECIALNYCH ORGANIZOWANYCH**

**W CENTRUM SPORTU I REKREACJI COM COM ZONE KOZŁÓWEK KRAKÓW**

**UL FACIMIECH 32**

1. Organizatorem wydarzeń specjalnych jest Centrum Sportu i Rekreacji Com Com Zone Kozłówek ul. Facimiech 32, 30-667 Kraków.
2. Do wydarzeń specjalnych zalicza się : Pool Party Dzień Dziecka na basenie.
3. Wydarzenia organizowane są dla osób powyżej 5 roku życia
4. Uczestnikami wydarzeń są dzieci mające wcześniejszy kontakt z wodą
5. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu
6. Zapisy na wydarzenia dokonywane są przez elektroniczny system
rezerwacji dostępny na stronie internetowej.
7. Klient zgłasza zamiar uczestnictwa w zorganizowanych zajęciach poprzez
zapisanie się na nie najwcześniej na 14 dni przed terminem danych wydarzeń.
8. Gwarancją zwrotu opłaconego biletu wstępu jest zgłoszenie nieobecności do 5 dni przed planowaną datą wydarzenia.
9. Odwołanie terminów jest możliwe tylko i wyłącznie przez klienta za
pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji.
10. W przypadku zwolnienia się miejsca na wydarzenia specjalne będą przyjmowane
osoby z listy rezerwowej wg kolejności zgłoszeń.
11. Bilet wstępu należy zakupić do dwóch dni od daty dokonania rezerwacji. W innym przypadku rezerwacja zostanie anulowana.
12. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia bądź odwołania wydarzenia do 24h
godziny przed rozpoczęciem w przypadku, gdy grupa liczy mniej niż 10 osób.
13. Do wyłącznej dyspozycji uczestników wydarzenia jest basen rekreacyjny oraz salka Czas wynajmu basenu rekreacyjnego wynosi 60 min, a salki wynosi 90 min.
14. Wydarzenia organizowane są dla maksymalnie 20 dzieci.
15. Instruktorzy i ratownicy wodni przejmują odpowiedzialność za dzieci po wejściu do wody, do momentu opuszczenia hali basenowej, z kolei animator przejmuje odpowiedzialność od rozpoczęcia wydarzenia w salce do ich zakończenia w salce.
16. Każdy Rodzic/Opiekun prawny ma obowiązek odebrać dziecko punktualnie o godzinie zakończenia wydarzenia. Po zakończeniu wydarzeń odpowiedzialność za dzieci uczestniczące przejmuje Rodzic/Opiekun prawny.
17. Wchodzenie do wody podczas nieobecności prowadzącego jest zabronione.
18. Uczestnicy wydarzeń specjalnych mają bezwzględny obowiązek stosowania się do poleceń animatorów/instruktorów.
19. Uczestnik wydarzeń specjalnych bez wiedzy i zgody Animatora nie może opuszczać budynku Centrum Sportu i Rekreacji Com- Com Zone Kozłówek.
20. Przed wejściem do wody, uczestnicy zobowiązani są do skorzystania z natrysków.
21. Uczestnicy zobowiązani są do posiadania w czasie wydarzenia specjalnego stroju pływackiego, czepka, klapek oraz ręcznika.
22. Rodzice i opiekunowie prawni dzieci nie mogą przebywać na basenie i w szatniach w czasie prowadzenia wydarzeń specjalnych.
23. Za rzeczy pozostawione w szatni, organizator nie ponosi odpowiedzialności.
24. Rodzice/opiekunowi prawni deklarują, że uczestnicy wydarzeń specjalnych są zdrowi i nie posiadają żadnych przeciwwskazań do pływania i przebywania w wodzie.
25. W przypadku nie wypełnienia wymogów regulaminu organizator może odmówić przyjęcia uczestników na wydarzenia specjalne.
26. Uczestnik wydarzeń specjalnych jest zobowiązany do przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa oraz wszelkich regulaminów w miejscach pobytu.
27. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych przez uczestnika wydarzeń specjalnych jego Rodzice/Opiekunowie prawni zostają obciążeni kosztami naprawy wyrządzonej szkody.
28. Regulamin obowiązuje od 15.05 do odwołania.

Manager Centrum Sportu i Rekreacji Com Com Zone Kozłówek