REGULAMIN PŁYWALNI

Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady wstępu i korzystania z usług Pływalni Centrum Rozwoju Com-Com Zone nowa Huta, przy ul. Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków, dalej zwanej: „**Pływalnią**".
2. Przed wejściem na Pływalnię oraz rozpoczęciem korzystania z urządzeń Pływalni należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, innymi regulaminami i instrukcjami obowiązującymi na Pływalni oraz stosować się do nich w trakcie korzystania z Pływalni oraz urządzeń Pływalni.
3. Osoby naruszające porządek, postanowienia niniejszego Regulaminu, innych regulaminów lub instrukcji obowiązujących na Pływalni, mogą zostać z niej usunięte lub objęte zakazem wstępu decyzją managera obiektu.
4. Pływalnią administruje Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42, 31-146 Kraków, nip: 6762266260, regon: 356838078 dalej zwane: „**Stowarzyszeniem**".
5. Pływalnia składa się z:
    1. basenu sportowego o wymiarach 12,5 m x 25 m, o głębokości od 1,2 do 1,80 z maksymalną dopuszczalną liczbą korzystających 48 osób,
    2. oraz innych urządzeń i pomieszczeń towarzyszących, będących częścią Pływalni

§ 2

Wstęp na Pływalnię

1. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do piątku, od godziny 6:00 do godziny 22:00, w soboty i niedziele od godziny 6:00 do godziny 20:00.
2. Wstęp na Pływalnię i korzystanie z urządzeń Pływalni są możliwe wyłącznie po uprzednim zakupie biletu lub karnetu, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
3. W ramach zakupionego biletu lub karnetu można korzystać z Pływalni oraz urządzeń Pływalni. Minimalny limit czasowy jednorazowego korzystania określa obowiązujący cennik usług. Po przekroczeniu zakupionego limitu czasowego naliczona zostaje dopłata według obowiązującego cennika usług. Dopłata naliczana jest za każdą następną rozpoczętą minutę.
4. Wstęp na Pływalnię oraz limit czasowy jest rejestrowany i mierzony przy użyciu urządzenia elektronicznego (zegarka). Urządzenie elektroniczne (zegarek) odmierza zużycie limitu czasowego od momentu jego odbicia przy kasie, do momentu zwrotu w kasie.

5. Wyjście z Pływalni jest możliwe wyłącznie po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
6. Zakup biletu lub karnetu jest równoznaczny ze zobowiązaniem nabywcy, korzystającego oraz osób przebywających pod ich opieką do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz innych regulaminów i instrukcji obowiązujących na Pływalni.
7. Dzieci do lat 13 oraz osoby, którym z powodu stanu psychicznego lub fizycznego nie można przypisać odpowiedzialności, mogą przebywać na Pływalni, w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłego uprawnionego opiekuna.
8. Młodzież od 13 do 18 lat może samodzielnie przebywać na Pływalni, w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni za pisemną zgodą rodziców lub dorosłego, uprawnionego opiekuna. Zgoda musi zostać udzielona na oświadczeniu dostępnym w kasie Pływalni lub na stronie internetowej obiektu.
9. Dzieci do lat 3 muszą przebywać na Pływalni wyłącznie w jednorazowych pieluchomajtkach do kąpieli oraz majtkach neoprenowych lub pieluchach neoprenowych, które zabezpieczają przed przedostaniem się wszelkich nieczystości do wody.
10. Za zanieczyszczenie basenu sportowego w incydencie kałowym, wymiotnym lub z roztrzaskanym szkłem sprawca lub jego opiekun zobowiązani są do zapłaty kary pieniężnej w wysokości 3000 zł

Zaistniały incydent należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi obiektu, jako zdarzenie stanowiące poważne naruszenie zasad bezpieczeństwa i higieny.

11. Grupy zorganizowane mogą korzystać z Pływalni wyłącznie pod opieką dorosłych uprawnionych opiekunów, przy czym na każde 15 osób musi przypadać przynajmniej jeden opiekun.
12. Rodzice lub opiekunowie, którzy przyprowadzają dzieci na zajęcia pływania zobowiązani są do opuszczenia hali basenowej po przekazaniu dziecka instruktorowi.
13. Rodzice uczestników zajęć, którzy w trakcie trwania zajęć, chcą skorzystać z basenu zobowiązani są do zakupu biletu w kasie.
14. Dzieci przygotowujące się do zajęć nauki pływania pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego płci przeciwnej, mogą korzystać wraz z nim z odpowiedniej szatni (tj. matka z synem z szatni męskiej, ojciec z córką z szatni damskiej). Warunkiem jest przebywanie w szatni wyłącznie w celu sprawnego przebrania dziecka i bezzwłoczne jej opuszczenie po zakończeniu tej czynności.
15. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osób z przeciwwskazaniami medycznymi do przebywania w obiektach basenowych, osób z otwartymi ranami lub skaleczeniami, plastrami opatrunkowymi lub bandażami oraz osób z chorobami, infekcjami lub kontuzjami, które mogą zagrażać im, innym korzystającym lub osobom trzecim.

16. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osób w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu środka odurzającego i w stanie pod wpływem środka odurzającego.
17. W przypadku dużej liczby klientów oczekujących na wejście, pierwszeństwo mają osoby zapisane na zajęcia grupowe.

§ 3

Zasady korzystania z Pływalni

1. Poza godzinami otwarcia na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie pracownicy Stowarzyszenia oraz inne osoby upoważnione.
2. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do zmiany obuwia w strefie znajdującej się przy kasie.
3. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na Pływalnię w szatniach, w wyznaczonych szafkach. Nie zaleca się wnoszenia na Pływalnię przedmiotów wartościowych, w celu ograniczenia ryzyka zgubienia lub kradzieży.
4. W szatni należy pozostawić wszelkie przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie dla korzystającego lub innych osób.
5. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za mienie pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności.
6. Osoby przebywające na hali basenowej obowiązuje strój kąpielowy ściśle przylegający do ciała oraz czepek, przy czym w przypadku kobiet-strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy, w przypadku mężczyzn-kąpielówki.
7. Okulary do pływania, soczewki oraz biżuteria muszą zapewniać bezpieczeństwo korzystającego oraz innych korzystających i osób trzecich.
8. Wejście do strefy basenowej możliwe jest wyłącznie po umyciu ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących.
9. Po wyjściu z toalety należy każdorazowo umyć się pod natryskiem z użyciem środków myjących.
10. Wstęp do strefy basenowej możliwy jest wyłącznie boso.
11. Przed wejściem do strefy basenowej należy obmyć stopy korzystając z urządzeń Pływalni przeznaczonych do dezynfekcji. Przejście przez brodzik odkażający odbywa się boso, wszelkie obuwie oraz ręczniki należy pozostawić przed brodzikiem odkażającym.
12. Korzystanie z Pływalni i urządzeń Pływalni może się odbywać wyłącznie w obecności ratowników wodnych, którzy noszą odpowiednio oznakowane stroje.
13. Za bezpieczeństwo na Pływalni odpowiada pełniący dyżur ratownik wodny.
14. Przebywać w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni bez nadzoru instruktora

pływania lub opiekuna, mogą wyłącznie osoby umiejące pływać.

15. Grupy zorganizowane na Pływalni muszą przebywać pod stałą opieką, nadzorem i obserwacją dorosłego, uprawnionego opiekuna.
16. Grupy zorganizowane przebywają na Pływalni i uczestniczą w zajęciach na Pływalni, według ustalonego harmonogramu i rozkładu zajęć.
17. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest po wejściu na Pływalnię potwierdzić ustalony harmonogram i rozkład zajęć, jak również uzgodnić z pełniącym dyżur ratownikiem wodnym przedmiot planowanych zajęć i zasady korzystania z Pływalni i urządzeń Pływalni.
18. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do wyprowadzenia grupy z hali basenowej po sygnale informującym o upływie limitu czasowego pływania.
19. Osoby niepełnosprawne, korzystające z wózka inwalidzkiego, zobowiązane są do zmiany wózka na wózek basenowy.
20. Osoby przebywające na Pływalni są zobowiązane bezwzględnie i niezwłocznie stosować się do instrukcji pełniącego dyżur ratownika wodnego.
21. Wszelkie urazy, skaleczenie oraz usterki należy bezwzględnie i niezwłocznie zgłaszać pełniącemu dyżur ratownikowi wodnemu lub innemu pracownikowi obsługi.
22. Kobiety w ciąży, osoby starsze, osoby niepełnosprawne, osoby o niskim poziomie umiejętności pływania oraz osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia, powinny korzystać z Pływalni oraz urządzeń Pływalni ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia, sprawności, samopoczucia i umiejętności.
23. Po wyjściu z Pływalni zaleca się przynajmniej 20-minutowy odpoczynek.
24. Pełniący dyżur ratownik wodny w przypadku stwierdzenia zagrożenia, urazów, skaleczeń lub usterek może, ze skutkiem natychmiastowym, nakazać wyjście z wody i opuszczenie Pływalni.
25. Osoba korzystająca z Pływalni, która narusza porządek publiczny, spokój publiczny, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego, w tym w szczególności stwarza swoim zachowaniem zagrożenie dla siebie lub innych osób przebywających na Pływalni, zachowuje się agresywnie, używa wulgaryzmów, zachowuje się nieobyczajnie, nie przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, innych obowiązujących regulaminów, instrukcji obowiązujących na Pływalni lub nie stosuje się do instrukcji ratownika wodnego pełniącego dyżur, może zostać usunięta z Pływalni. W uzasadnionych przypadkach Stowarzyszenie może skierować sprawę na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Osobom usuniętym z Pływalni manager obiektu może odmówić ponownego wstępu na Pływalnię.
26. Przedmioty znalezione na Pływalni należy oddać pełniącemu dyżur ratownikowi wodnemu albo innemu właściwemu pracownikowi obsługi na przechowanie.

27. Obowiązuje zakaz:

1. przebywania na hali basenowej w odzieży zewnętrznej (nie dotyczy opiekunów grup zorganizowanych oraz pracowników obiektu),

2. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody wbrew instrukcjom pełniącego dyżur ratownika wodnego,

3. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia i przebywania w wodzie po sygnale informującym o upływie limitu czasowego pływania,

4. naruszania na Pływalni porządku publicznego, spokoju publicznego, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, w tym w szczególności stwarzania zagrożenia dla siebie lub innych osób przebywających na Pływalni, zachowań agresywnych, używania wulgaryzmów, zachowań nieobyczajnych,

5. pozostawiania na Pływalni osób będących pod opieką bez wymaganej opieki, nadzoru i obserwacji,

6. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody przez osoby nieumiejące pływać, bez nadzoru instruktora pływania lub opiekuna,

7. wnoszenia i spożywania na Pływalni napojów alkoholowych i środków odurzających,

10. przebywania na Pływalni w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu środka odurzającego i w stanie pod wpływem środka odurzającego,

11. spożywania artykułów żywnościowych,

12. palenia tytoniu w jakiejkolwiek postaci, jak również używania papierosów elektronicznych,

13. wnoszenia na Pływalnię opakowań szklanych, w tym środków myjących i kosmetyków w szklanych opakowaniach, puszek, ostrych narzędzi, broni i innych niebezpiecznych przedmiotów,

14. wchodzenia na Pływalnię w niewłaściwym stroju, w tym w szczególności w stroju, który nie jest strojem kąpielowym, w bieliźnie lub bez czepka,

15. wchodzenia do wody osób z przeciwwskazaniami medycznymi do przebywania w obiektach basenowych, osób z otwartymi ranami lub skaleczeniami, plastrami opatrunkowymi lub bandażami oraz osób z chorobami, infekcjami lub kontuzjami, które mogą zagrażać im, innym korzystającym lub osobom trzecim,

16. zachowań zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób korzystających z Pływalni, w szczególności biegania, w tym biegania po obrzeżach niecki basenowej, krzyczenia, popychania, w tym wpychania lub wrzucania do basenu, a także wszelkich zachowań gwałtownych lub agresywnych, w tym w szczególności wszczynania fałszywych alarmów,

17. chwytania lin oznaczających tory do pływania i wieszania się na nich,
18. wchodzenia na stanowiska ratowników wodnych,
19. zaśmiecania i zanieczyszczania Pływalni, urządzeń Pływalni i wody,
20. skoków do wody,
21. niszczenia urządzeń, wyposażenia, sprzętu pływackiego, sprzętu ratowniczego Pływalni,
22. przemieszczania urządzeń i wyposażenia Pływalni bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego lub innego właściwego pracownika obsługi,
23. używania własnego sprzętu pływającego bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego,
24. wprowadzania i przebywania zwierząt,
25. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
26. prowadzenia na Pływalni bez zezwolenia managera obiektu jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej lub usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, oferowania lub sprzedaży towarów, oferowania lub wykonywania usług,
27. prowadzenia nauki pływania (zarówno z wody, jak i z brzegu) przez osoby, które nie są pracownikami Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta, bez uprzedniej zgody managera obiektu,
27. wnoszenia na halę basenową telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer, a także innych urządzeń elektronicznych,
28. fotografowania, nagrywania, wszelkiej rejestracji audio oraz video na obiekcie, w tym na hali basenowej, przebieralniach oraz szatni.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są zachować najwyższą staranność i ostrożność w trakcie korzystania z Pływalni i urządzeń Pływalni, a w szczególności zobowiązane są:
   1. zapoznać się z niniejszym Regulaminem, innymi obowiązującymi regulaminami i instrukcjami i ściśle ich przestrzegać,
   2. stosować się do znaków informacyjnych umieszczonych na Pływalni, w tym w szczególności stosować się do znaków nakazu i zakazu,
   3. stosować się do poleceń pełniących dyżur ratowników wodnych oraz poleceń innych pracowników obsługi,
   4. zaplanować i dostosować aktywności do poziomu własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz do stanu zdrowia,
   5. użytkować sprzęt, wyposażenie oraz urządzenia Pływalni odpowiednio do rodzaju

podejmowanej aktywności, sprawne technicznie i zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami użytkowania.

2. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo mienia osób, które pozostają pod ich opieką.
3. Opiekunowie odpowiadają za szkody wyrządzone przez osoby, które pozostają pod ich opieką, zarówno względem Stowarzyszenia, innych korzystających, jak i osób trzecich.
4. Młodzież powyżej 13 roku życia odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, zarówno względem Stowarzyszenia, innych Użytkowników, jak i osób trzecich. W przypadku, gdyby nie można było przypisać odpowiedzialności, za wyrządzone szkody odpowiada rodzic lub ustawowo uprawniony dorosły opiekun.
5. Za szkody wyrządzone wskutek zniszczenia, zużycia lub uszkodzenia urządzeń Pływalni lub jakichkolwiek przedmiotów będących na wyposażeniu Pływalni, odpowiada korzystający, który wyrządził szkodę lub który odpowiada za szkodę na innej podstawie.
6. Za szkody wyrządzone na Pływalni, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2-5 powyżej, w szczególności w związku z nieprzestrzeganiem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, innych obowiązujących regulaminów i instrukcji, nakazów i zakazów pełniących dyżur ratowników wodnych lub poleceń innych pracowników obsługi, odpowiada korzystający, który wyrządził szkodę lub który odpowiada za szkodę na innej podstawie.
7. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba wystąpiła przeciwko Stowarzyszeniu z roszczeniem, wynikającym ze szkody, za którą odpowiada korzystający, jest on zobowiązany zwolnić Stowarzyszenie od odpowiedzialności.

§ 5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług mogą być zgłaszane w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma u managera obiektu, w kasie Pływalni lub drogą elektroniczną na adres: recepcja@comcomzone.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, opis usługi lub sprawy oraz dane kontaktowe, na które pływalnia powinna odpowiedzieć. Brak wskazanej zawartości oznacza niemożność udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w przypadku:
    - zakupu na odległość karnetu
    - zakupu na odległość Wejścia jednorazowego w terminie 14 dni od daty jego zakupu z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia od umowy zakupu Wejścia jednorazowego nie przysługuje w przypadku zrealizowania Wejścia jednorazowego przez Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie powinno zawierać: dane klienta odstępującego od umowy, numer zamówienia, numer konta oraz dane do zwrotu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w jednej z form:
    - pisemnie na adres Com-Com Zone Nowa Huta, ul. Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków
    - drogą elektroniczną na adres: recepcja@comcomzone.pl
3. Zwrot należności zostanie dokonany w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia na wskazany numer rachunku, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposobu płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

§ 7

Wizerunek, nagrania i zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa

1. Rejestrowanie obrazu lub dźwięku na terenie Centrum, w szczególności w celach promocyjnych, marketingowych lub komercyjnych, wymaga każdorazowo uzyskania odrębnej zgody Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie, zgodnie z Zarządzeniem Nr 1408/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 6 maja 2024 r.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że udostępnianie obiektów sportowych Gminy Miejskiej Kraków w celu utrwalania ich wizerunku może wiązać się z koniecznością zawarcia odrębnej umowy z Zarządem Infrastruktury Sportowej w Krakowie oraz uiszczenia stosownych opłat.
3. Zabrania się wykorzystywania wizerunku obiektów Centrum w sposób naruszający dobre imię Centrum, Gminy Miejskiej Kraków lub Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie.
4. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika związane z utrwalaniem oraz wykorzystywaniem wizerunku obiektów Centrum ani za ewentualne roszczenia z tym związane. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych utrwalanych w ramach rejestracji obrazu lub dźwięku przez

Użytkownika. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych utrwalanych w ramach rejestracji obrazu lub dźwięku jest osoba lub podmiot dokonujący tej rejestracji, który odpowiada za zgodność przetwarzania z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w tym danych osobowych Pani/Pana dziecka jest Stowarzyszenie Siemacha z siedzibą w Krakowie, przy ul. Długa 42, tel. 12 632 11 88, mail: sekretariat@siemacha.org.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod nr +48 539 840 082 lub mailowo: iod@siemacha.org.pl
3. Pani/Pana dane osobowe, w zależności od okoliczności znajdujących zastosowanie, będą przetwarzane w celu:
    a. zawarcia i realizacji umowy dotyczącej korzystania z usług lub infrastruktury Centrum na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    b. rezerwacji online zajęć sportowych (np. aqua, fitness) na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO;
    c. zakupu online przez Użytkownika karnetów (biletów) na zajęcia sportowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    d. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art.6 ust.1 lit. c RODO (w związku z Ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r i Ustawą Ordynacja Podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.);
    e. realizacji uprawnień konsumenckich, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, obsługi zwrotów oraz rozliczeń finansowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z Ustawą z 20 maja 2014 o prawach konsumenta;
    f. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Użytkownikom niepełnoletnim poprzez weryfikację wieku w przypadku niektórych form korzystania z infrastruktury Centrum oraz w przypadku niektórych zajęć organizowanych przez Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    g. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej w związku ze stosowaniem monitoringu wizyjnego, polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa osób, ochrony mienia oraz ograniczania dostępu osób nieupoważnionych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przez obszar objęty

monitoringiem rozumie się wejścia, korytarze, klatki schodowe, pomieszczenia objęte monitoringiem oznaczone graficznie;

h. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także podmioty, z którymi administrator podpisał umowy o współpracy (np. dostawca hostingu, firma IT, operatorzy płatności online, dostawcy kart partnerskich).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (5 lat od końca roku rozliczeniowego), a także do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
6. W przypadku przetwarzania danych osobowych za pomocą monitoringu wizyjnego zapisy z monitoringu są przechowywane przez okres do 14 dni, a jeżeli nagranie z monitoringu stanowi lub stanowić może dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa – do czasu zakończenia tego postępowania.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl) .
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale co do zasady jest niezbędne do zawarcia umowy. Jeżeli w konkretnej sytuacji dane nie są niezbędne do zawarcia/realizacji umowy (np. jednorazowe skorzystanie z infrastruktury przy płatności gotówką), Administrator nie przetwarza danych osobowych w tym zakresie i tym samym nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uwagi i wnioski należy zgłaszać pracownikom obiektu lub managerowi obiektu.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim należy dokonywać jego wykładni. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje na czas nieokreślony.

4. Niniejszy Regulamin, jak również inne obowiązujące regulaminy i instrukcje, są umieszczone na oficjalnej stronie internetowej obiektu, w widocznym miejscu na terenie Pływalni, jak również są udostępniane przez pracowników recepcji Pływalni.
5. Wszelkie zmiany, poprawki i uzupełnienia niniejszego regulaminu publikowane będą na oficjalnej stronie obiektu i od momentu ich opublikowania stanowią integralną część niniejszego regulaminu. W przypadku ewentualnych rozbieżności obowiązuje wersja opublikowana na stronie internetowej obiektu.

Manager Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta