REGULAMIN ZAJĘĆ AQUA

Centrum Rozwoju Com–Com Zone Nowa Huta

ul. Tadeusza Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem zajęć Aqua (dalej: „Zajęcia") jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, prowadzące działalność w Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta, dalej zwane „Centrum".
2. Zajęcia odbywają się na Pływalni Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta.
3. Zajęcia prowadzone są w 40-minutowych turach, zgodnie z harmonogramem dostępnym w recepcji Pływalni oraz w elektronicznym systemie rezerwacji.
4. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminu Pływalni Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta oraz poleceń instruktora prowadzącego i ratowników wodnych.
5. Zakup biletu, karnetu lub skorzystanie z karty partnerskiej oznacza, że Uczestnik oświadcza, iż nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń ruchowych w wodzie.

§ 2

Warunki uczestnictwa

1. W Zajęciach mogą uczestniczyć osoby pełnoletnie.
2. Dopuszcza się udział osób, które ukończyły 13 rok życia, wyłącznie na podstawie pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego, złożonej w recepcji Centrum.
3. Uczestnik zajęć przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w zajęciach organizowanych przez Centrum Rozwoju Com–Com Zone Nowa Huta mogą brać udział wyłącznie osoby, które nie posiadają przeciwwskazań zdrowotnych, w szczególności przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń ruchowych w wodzie, oraz że ponosi pełną odpowiedzialność za swój stan zdrowia, zdolność do udziału w zajęciach oraz dobór intensywności ćwiczeń odpowiedni do swoich możliwości psychofizycznych.

§ 3

Strój i zasady bezpieczeństwa

1. Podczas Zajęć obowiązuje strój kąpielowy oraz czepek:
    a) kobiety – strój jedno- lub dwuczęściowy, przylegający do ciała,
    b) mężczyźni – kąpielówki lub spodenki bez kieszeni i metalowych elementów
2. Zabrania się uczestnictwa w Zajęciach w biżuterii oraz makijażu.
3. Uczestnicy zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do poleceń instruktora prowadzącego oraz pełniącego dyżur ratownika wodnego.
4. Wszelkie urazy, złe samopoczucie lub usterki sprzętu należy niezwłocznie zgłaszać instruktorowi lub ratownikowi.

§ 4

Zapisy i rezerwacje

1. Zapisy na Zajęcia prowadzone są wyłącznie za pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji dostępnego na stronie internetowej Centrum.
2. Rezerwacji można dokonać najwcześniej na 7 dni przed planowanym terminem Zajęć.
3. Odwołanie rezerwacji jest możliwe:
    a) najpóźniej 4 godziny przed rozpoczęciem Zajęć – poprzez system rezerwacji online Nieodwołanie rezerwacji skutkuje zablokowaniem konta, brakiem możliwości dalszych rezerwacji oraz naliczeniem kary w wysokości 45 zł. Dopiero po opłaceniu 45 zł kary klient odzyskuje możliwość zapisania się na kolejne zajęcia
4. W przypadku zwolnienia się miejsca, na Zajęcia przyjmowane są osoby z listy rezerwowej według kolejności zgłoszeń z systemu rezerwacji online.
5. Informacje o zmianach harmonogramu, instruktorów lub odwołaniu Zajęć przekazywane są wyłącznie drogą mailową na adres podany przy rejestracji konta.

Stowarzyszenie SIEMACHA
ul. Długa 42 | 31-146 Kraków
T: + 48 12 632 11 88 | F: + 48 12 425 07 55
E: sekretariat@siemacha.org.pl
Zasila nas 1,5%
KRS 0000207304

§ 5

Organizacja Zajęć

1. Zajęcia odbywają się na dwóch torach przy maksymalnej liczbie 25 uczestników.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Zajęć do 4 godzin przed ich rozpoczęciem, w przypadku gdy liczba zapisanych Uczestników liczy mniej niż 15 osób.

§ 6

Karnety i zasady finansowe

1. Karnet na zajęcia Aqua jest ważny 30 dni od dnia zakupu i aktywacji w kasie obiektu. Termin ważności karnetu nie może ulec zmianie oraz nie istnieje możliwość przeniesienia niewykorzystanych zajęć na nowy karnet. W przypadku karnetów zakupionych online klient ma 30 dni na aktywację karnetu.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Pływalni.
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone z ich winy na terenie obiektu.
3. Instruktor prowadzący Zajęcia, a także pracownik Centrum (w szczególności recepcjonista, ratownik wodny lub Manager), mają prawo zwrócić Uczestnikowi uwagę w przypadku zachowań zakłócających przebieg Zajęć, utrudniających ich prowadzenie, rozpraszających innych Uczestników lub naruszających zasady bezpieczeństwa, porządku albo niniejszego Regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do uwag i poleceń, o których mowa w ust. 3.
5. W przypadku naruszenia Regulaminu lub braku zastosowania się do poleceń personelu Centrum, Organizator ma prawo odmówić dalszego udziału Uczestnika w Zajęciach oraz wyprosić go z Zajęć, bez prawa do zwrotu kosztów biletu, wejścia z karnetu lub innej formy rozliczenia.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w tym danych osobowych Pani/Pana dziecka jest Stowarzyszenie Siemacha z siedzibą w Krakowie, przy ul. Długa 42, tel. 12 632 11 88, mail: sekretariat@siemacha.org.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod nr +48 539 840 082 lub mailowo: iod@siemacha.org.pl
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
    a. rezerwacji online zajęć sportowych, zakupu online przez Użytkownika karnetów (biletów) na zajęcia sportowe, zawarcia i realizacji umowy dotyczącej korzystania z zajęć sportowych w Centrum, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
    b. realizacji uprawnień konsumenckich, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, obsługi zwrotów oraz rozliczeń finansowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z Ustawą z 20 maja 2014 o prawach konsumenta;
    c. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie rozliczania umowy, obowiązków dokumentacyjnych oraz odprowadzania należności publicznoprawnych, na podstawie art.6 ust.1 lit. c RODO (w związku z Ustawą o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r i Ustawą Ordynacja Podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.);
    d. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Użytkownikom niepełnoletnim poprzez weryfikację wieku, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    e. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1lit. f RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także podmioty, z którymi administrator podpisał umowy o współpracy (np.dostawca hostingu, firma IT, operatorzy płatności online, dostawcy kart partnerskich).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (5 lat od końca roku rozliczeniowego), a także do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.

6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl) .
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale co do zasady jest niezbędne do zawarcia umowy. Jeżeli w konkretnej sytuacji dane nie są niezbędne do zawarcia/realizacji umowy (np. jednorazowe skorzystanie z infrastruktury przy płatności gotówką), Administrator nie przetwarza danych osobowych w tym zakresie i tym samym nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne zmiany i uzupełnienia niniejszego Regulaminu wprowadza Manager Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta; zmiany obowiązują od dnia następującego po dniu ich ogłoszenia.
2. Regulamin dostępny jest w recepcji Pływalni oraz na stronie internetowej Centrum.

MANAGER CENTRUM ROZWOJU COM-COM ZONE NOWA HUTA