

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG GRUPOWEJ NAUKI PŁYWANIA

Zawarta w Krakowie w dniu r. pomiędzy:

Centrum Sportu i Rekreacji Com-Com Zone na Kozłówce, ul. Facimiech 32, 30-667 Kraków, zwanym dalej „**Organizatorem**”,

a

.....
(imię i nazwisko rodzica / opiekuna prawnego lub pełnoletniego Uczestnika)

zamieszkałym/ą:

legitymującym/ą się dowodem osobistym nr

tel., e-mail:

zwanym/ą dalej „**Klientem**”.

Klient działa w imieniu własnym (w przypadku osoby pełnoletniej) lub jako rodzic / opiekun prawny w imieniu i na rzecz małoletniego:

.....
(imię i nazwisko Uczestnika, data urodzenia / wiek)

zwanego dalej „**Uczestnikiem**”.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania i przeprowadzenia grupowych zajęć nauki oraz doskonalenia pływania dla Uczestnika.
2. Organizator oświadcza, że zajęcia będą prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą niezbędne uprawnienia instruktorskie.
3. Liczba osób w grupie zajęciowej wynosi maksymalnie:
 - Basen sportowy – 8 osób
 - Basen rekreacyjny – 6 osób

§ 2. Organizacja zajęć

1. Zajęcia będą odbywać się na pływalni w Centrum Sportu i Rekreacji Com-Com Zone Kozłówek, ul. Facimiech 32, 30-667 Kraków.
2. Kurs obejmuje okres od września 2026 r. do czerwca 2027 r. i jest podzielony na 2 semestry:
 - Semestr 1: od 07.09.2026 r. do 23.12.2026 r.
 - Semestr 2: od 04.01.2027 r. do 27.06.2027 r.
3. Niniejsza umowa dotyczy udziału jednego Uczestnika w zajęciach organizowanych przez Organizatora.
4. Uczestnik bierze udział w zajęciach wybranej grupy, które odbywają się raz w tygodniu, zgodnie z obowiązującym harmonogramem zajęć z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.



5. W przypadku zapisania Uczestnika do dwóch lub większej liczby grup zajęciowych opłata za uczestnictwo stanowi wielokrotność ceny karnetu, odpowiednio do liczby grup, do których Uczestnik został zapisany.
6. Uczestnik ma możliwość dołączenia do kursu podczas trwania semestru pod warunkiem dostępnych miejsc w grupie.
7. Warunkiem udziału w zajęciach jest podpisanie niniejszej umowy oraz wykupienie karnetu na pozostałą część semestru.
8. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia do dnia 23.12.2026 r.
9. Czas trwania jednej lekcji wynosi:
 - 30 minut – dla dzieci do 3 roku życia
 - 45 minut – dla dzieci od 3 roku życia oraz starszych
10. Warunkiem uruchomienia grupy jest zapisanie się minimum 5 uczestników (basen rekreacyjny) lub 6 uczestników (basen sportowy).
11. Uczestnik ma możliwość wzięcia udziału w jednorazowej lekcji próbnej.
12. Koszt lekcji próbnej wynosi:
 - 80 zł za zajęcia na basenie sportowym
 - 85 zł za zajęcia na basenie rekreacyjnym
13. Nowi Klienci, którzy zapisali się na lekcję próbną, a nie stawili się na niej, nie informując o rezygnacji z dokonanej rezerwacji miejsca w grupie, blokując tym samym innym, chętnym możliwość udziału w zajęciach, zobowiązani są do opłacenia jednej lekcji zgodnie z obowiązującym cennikiem grupowej lekcji próbnej.
14. Klient zobowiązany jest do poinformowania Organizatora o decyzji dotyczącej kontynuacji lub rezygnacji z uczestnictwa dziecka w zajęciach grupowych w terminie 3 (trzech) dni od dnia odbycia lekcji próbnej.
15. W przypadku nieprzekazania Organizatorowi informacji o rezygnacji z uczestnictwa w powyższym terminie uznaje się, że miejsce w grupie pozostawało zarezerwowane na rzecz Uczestnika, uniemożliwiając jego przydzielenie innym zainteresowanym osobom. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej kosztowi jednej lekcji grupowej, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
16. Niezależnie od obowiązku uiszczenia wskazanej opłaty, w przypadku braku potwierdzenia woli kontynuowania uczestnictwa w zajęciach w terminie określonym powyżej, Organizator ma prawo skreślić Uczestnika z listy uczestników danej grupy.
17. O zapisach na zajęcia decyduje kolejność zgłoszeń przesłanych na adres e-mail: repcja.kozlowek@comcomzone.pl
18. Jeśli Klient dokonał rezerwacji miejsca w grupie, ale z przyczyn losowych nie może wziąć udziału w kursie, zobowiązany jest do zgłoszenia rezygnacji najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem pierwszych zajęć na adres e-mail: repcja.kozlowek@comcomzone.pl
19. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany grupy zajęciowej Uczestnika, jeżeli instruktor prowadzący stwierdzi, że poziom umiejętności dziecka nie odpowiada wymaganiom danej grupy. O konieczności przeniesienia oraz o nowym terminie zajęć rodzic lub opiekun prawny zostanie poinformowany telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail).

§ 3. Płatności

1. Udział w zajęciach grupowych jest odpłatny.
2. Opłata wnoszona jest przed pierwszymi zajęciami z góry w kasie obiektu i nie podlega zwrotowi.
3. Cennik za zajęcia:
 - Basen rekreacyjny: **75 zł brutto** za lekcję
 - Basen sportowy: **70 zł brutto** za lekcję
4. Wysokość opłaty za udział w zajęciach jest ustalana na podstawie liczby zajęć pozostałych do końca 1. semestru oraz obowiązującej ceny jednostkowej za jedno zajęcie.
5. Liczba zajęć pozostałych do końca 1. semestru:
6. Łączna wysokość opłaty za udział w zajęciach w 1. semestrze wynosi: zł brutto.
7. Brak terminowej wpłaty uprawnia Organizatora do skreślenia Uczestnika z listy grupy ze skutkiem natychmiastowym oraz do dochodzenia należności na drodze postępowania sądowego.



§ 4. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Nieobecność Uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów ani obniżenia opłaty semestralnej.
2. Nieobecność należy zgłosić mailowo na adres: repcja.kozlowek@comcomzone.pl najpóźniej na 4 godziny przed planowanymi zajęciami.
3. Chęć odrobienia zajęć należy zgłosić niezwłocznie po powrocie Uczestnika lub w momencie zgłaszania jego nieobecności.
4. Istnieje możliwość odrobienia zajęć do końca trwania Semestru 1, wyłącznie w przypadku dostępności wolnych miejsc w grupach o zbliżonym poziomie i wieku.
5. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego, Organizator wyznaczy zastępstwo. Jeżeli wyznaczenie zastępstwa nie będzie możliwe, Organizator ma prawo odwołać zajęcia, przy czym niewykorzystana lekcja pozostaje do wykorzystania na karnecie Uczestnika.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu. O zmianie tej Klient zostanie poinformowany wiadomością SMS.
7. W przypadku odwołania zajęć z winy Organizatora, Organizator wyznaczy dodatkowy termin odrobienia lekcji.
8. W przypadku braku możliwości odrobienia zajęć, opłata za niewykorzystane lekcje zostaje przekształcona w niewykorzystane środki. Środki te Klient może przeznaczyć na realizację dowolnej innej usługi z bieżącej oferty obiektu Com-Com Zone Kozłówek.

§ 5. Zasady porządkowe i organizacja na pływalni

1. Za przebieg zajęć i bezpieczeństwo Uczestnika w trakcie ich trwania odpowiada instruktor prowadzący.
2. W przypadku zajęć dla dzieci od 3 roku życia, Klient zobowiązany jest przyprowadzić i odebrać dziecko przy nogomyjkach zlokalizowanych bezpośrednio po wyjściu ze strefy pryszniców.
3. W przypadku zajęć dla dzieci do 3 roku życia, w zajęciach razem z dzieckiem uczestniczy jeden rodzic lub opiekun prawny.
4. Niezwłocznie po zakończonych zajęciach Klient ma obowiązek odebrać dziecko, od momentu zakończenia zajęć pełną odpowiedzialność za dziecko ponosi Klient.
5. Dzieci do lat 3 muszą obowiązkowo korzystać z jednorazowych pieluchomajtek do pływania oraz neoprenowych majtek kąpielowych.
6. Uczestnicy muszą posiadać: strój pływacki, czepek, klapki oraz ręcznik. Przed wejściem do wody mają obowiązek dokładnego umycia się pod natryskiem.
7. Rodzice i opiekunowie nie mogą przebywać na hali basenowej oraz w szatniach podczas trwania zajęć. Chęć korzystania z atrakcji basenu przez opiekuna wymaga zakupu osobnego biletu wstępu.
8. Uczestnicy otrzymują w kasie transponder (zegarek) z limitem 70 minut na pobyt w strefie basenowej. Przekroczenie tego czasu generuje dopłatę minutową według standardowego cennika obiektu.
9. Przed i po zajęciach Uczestnicy nie mogą korzystać z basenu sportowego, rekreacyjnego, brodzika ani jacuzzi, chyba że wykupią indywidualny bilet wstępu.
10. Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia sprzętu elektronicznego oraz fotografowania i nagrywania bez uprzedniej zgody managera obiektu.
11. Organizator nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatniach i na terenie obiektu.

§ 6. Stan zdrowia i oświadczenia

1. Klient zobowiązuje się zapewnić, aby Uczestnik brał udział w zajęciach wyłącznie w przypadku braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach na basenie. W razie powzięcia informacji o istnieniu takich przeciwwskazań Klient zobowiązany jest niezwłocznie zrezygnować z udziału Uczestnika w zajęciach. Pełna odpowiedzialność za stan zdrowia Uczestnika w pełni umożliwiający jego udział w zajęciach ciąży na Kliencie.
2. Klient zobowiązuje Uczestnika do bezwzględnego przestrzegania regulaminu obiektu basenowego oraz poleceń instruktora prowadzącego zajęcia.



3. Samowolne oddalenie się Uczestnika od grupy lub wejście do wody bez zgody instruktora jest surowo zabronione.
4. Klient akceptuje, że niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu może tworzyć sytuacje niebezpieczne i wiąże się z ryzykiem wypadku.

§ 7. Komunikacja stron

1. Strony ustalają, że wszelkie informacje oraz ustalenia o charakterze organizacyjnym związane z realizacją niniejszej Umowy będą przekazywane drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty e-mail, na adresy wskazane w niniejszej umowie poniżej:

- Organizator: repcja.kozlowek@comcomzone.pl
- Klient:.....

2. Zmiana adresów e-mail wskazanych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie uprzedniego poinformowania drugiej Strony.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
(Podpis Organizatora)

.....
(Podpis Klienta / Opiekuna)



**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
W RAMACH ORGANIZACJI ZAJĘĆ GRUPOWEJ NAUKI PŁYWANIA****Oświadczam, że zapoznałam/-em się z niżej wymienionymi informacjami:**

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: RODO, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Pani/Pana oraz Pani/Pana dziecka (w tym dziecka, którego jest Pani/Pan opiekunem prawnym) jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42, 31-146 Kraków, NIP: 6762266260, telefon: +48 12 632 11 88, Fax: +48 12 425 07 55, adres e-mail: sekretariat@siemacha.org.pl.
2. Informujemy, że Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Może Pani skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@siemacha.org.pl oraz pod nr telefonu: +48 539 840 082.
3. Pani/Pana dane osobowe oraz dane osobowe Pani/Pana dziecka będą przetwarzane w celu:
 - 1) zawarcia i wykonania umowy o uczestnictwo w zajęciach grupowej nauki pływania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 2) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 3) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - 4) kontaktowania się z Klientem w sprawach związanych z organizacją zajęć, zmianą harmonogramu, odwołaniem zajęć lub innymi kwestiami dotyczącymi realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, operatorzy płatności, jak również podmioty upoważnione przez Administratora do uzyskania danych osobowych, w tym podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne i hostingowe.
5. Pani/Pana dane osobowe oraz Pani/Pana dziecka(dziecka, którego jest Pani/Pan opiekunem prawnym) będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres obowiązku przechowywania dokumentów rozliczeniowych wynikający z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z organizacji grupowej nauki pływania (w tym trwania postępowań związanych z dochodzeniem roszczeń i obroną praw).
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na zasadach określonych w art. 15-21 RODO.
7. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, w tym RODO.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług grupowej nauki pływania.

.....
data i czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

