

## REGULAMIN WYDARZEŃ SPECJALNYCH ORGANIZOWANYCH W CENTRUM SPORTU I REKREACJI COM - COM ZONE KOZŁÓWEK

1. Organizatorem wydarzeń specjalnych jest Centrum Sportu i Rekreacji Com - Com Zone Kozłówek, ul. Facimiech 32, 30-667 Kraków.
2. Do wydarzeń specjalnych zalicza się wszystkie aktywności ( warsztaty, urodziny, maratony ) nie będące w stałym cenniku obiektu.
3. Wydarzenia dla dzieci skierowane są dla dzieci powyżej 5 roku życia.
4. Udział osoby niepełnoletniej w wydarzeniach specjalnych musi zostać potwierdzony pisemną zgodą rodzica/opiekuna prawnego na oświadczeniu udostępnianym przez Organizatora.
5. Zapisy na wydarzenia dokonywane są przez elektroniczny system rezerwacji dostępny na stronie internetowej.
6. Klient zgłasza zamiar uczestnictwa w zorganizowanych wydarzeniach poprzez zapisanie się na nie, najwcześniej na 7 dni przed terminem danych wydarzeń.
7. Gwarancją zwrotu opłaconego biletu wstępu jest zgłoszenie nieobecności do 2 dni przed planowaną datą wydarzenia. Zwrot nastąpi do 14 dni roboczych.
8. Na wydarzenia specjalne honorowane są tylko karty partnerskie: Multisport Plus oraz Medicover umożliwiające wysłanie dwóch kodów po godzinie zajęć lub odbicie karty.
9. Nieodwołanie rezerwacji i niepojawienie się na wydarzeniu specjalnym spowoduje naliczenie kary w wysokości 50 zł oraz blokadę konta.
10. Kara o której mowa w pkt. 8 dotyczy tylko rezerwacji dokonanych na karty partnerskie.
11. Odwołanie rezerwacji jest możliwe tylko i wyłącznie przez klienta za pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji.
12. W przypadku nieodwołania rezerwacji i nie pojawienia się na wydarzeniu specjalnym organizator ma prawo zachować 100% wpłaconej kwoty za udział w danym wydarzeniu.
13. Jeżeli na dzień w którym organizowane jest wydarzenie specjalne dokonana była jeszcze rezerwacja na inne stałe zajęcia z grafiku kara za nieodwołanie i nie pojawienie się na zajęciach i wydarzeniu sumuje się. Zapis ten dotyczy tylko rezerwacji dokonanych na karty partnerskie.
14. Bilet wstępu należy zakupić w momencie dokonywania rezerwacji. W innym przypadku rezerwacja zostanie anulowana.
15. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia bądź odwołania wydarzenia do 48 h godziny przed rozpoczęciem w przypadku, gdy grupa liczy mniej niż:
  - a) 15 osób- warsztaty fitness
  - b) 25 osób- aqua maraton
  - c) 10 osób pool party dla dzieci
16. Wydarzenia organizowane są maksymalnie :
  - a) 50 uczestników- aqua maraton
  - b) 20 uczestników- warsztaty fitness
  - c) 20 uczestników- pool party dla dzieci
17. Każdy Rodzic/Opiekun prawny ma obowiązek odebrać dziecko punktualnie o godzinie zakończenia wydarzenia. Po zakończeniu wydarzeń odpowiedzialność za dzieci uczestniczące przejmuje Rodzic/Opiekun prawny.
18. Uczestnicy biorący udział w wydarzeniach specjalnych na basenie są zobowiązani do posiadania: stroju pływackiego, czepka, kłapek oraz ręcznika.
19. Za rzeczy pozostawione w szatni, organizator nie ponosi odpowiedzialności.
20. Uczestnicy wydarzeń specjalnych deklarują, że są zdrowi i nie posiadają żadnych przeciwwskazań do pływania i przebywania w wodzie lub wykonywania inne aktywności fizycznej.
21. W przypadku nie wypełnienia wymogów regulaminu organizator może odmówić przyjęcia uczestników na wydarzenia specjalne.
22. Uczestnik wydarzeń specjalnych jest zobowiązany do przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa Oraz wszystkich regulaminów obowiązujących w miejscu odbywania się wydarzenia
23. Regulamin obowiązuje od 13.05.2026 do odwołania.