

# REGULAMIN OGÓLNY PŁYWALNI CENTRUM ROZWOJU COM-COM ZONE PROKOCIM W KRAKOWIE

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady wstępu i korzystania z usług Pływalni Centrum Rozwoju Com-Com Zone w Krakowie przy ul. Kurczaba 29, 30-868 Kraków, dalej zwanej „Pływalnią”.
2. Przed wejściem na Pływalnię oraz rozpoczęciem korzystania z urządzeń Pływalni należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz innymi regulaminami i instrukcjami obowiązującymi na Pływalni i stosować się do nich podczas korzystania z obiektu.
3. Osoby naruszające porządek, postanowienia niniejszego Regulaminu lub innych obowiązujących regulaminów i instrukcji mogą zostać usunięte z terenu Pływalni.
4. Pływalnią administruje Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42, 31-146 Kraków, dalej zwane „Stowarzyszeniem”.
5. Pływalnia składa się z:
  - a. pływalni sportowej o wymiarach 25 m × 12,5 m, o głębokości od 1,1 m do 1,80 m - maksymalnie 42 osoby,
  - b. basenu rekreacyjnego o wymiarach 10,50 m × 6,88 m, o głębokości 1,1 m - maksymalnie 19 osób,
  - c. brodzika dla dzieci o wymiarach 4,20 m × 4,20 m, o głębokości 0,30 m - maksymalnie 10 osób,
  - d. zjeżdżalni z rynną hamującą o głębokości 0,25 m - maksymalnie 17 osób,
  - e. dwóch jacuzzi o maksymalnej głębokości 1 m - maksymalnie 6 osób,
  - f. sauny suchej - maksymalnie 12 osób, sauny parowej - maksymalnie 7 osób, biosauny - maksymalnie 4 osoby oraz grotty solnej - maksymalnie 8 osób.

## §2 Wstęp na Pływalnię

1. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 6:30-22:30 oraz w soboty i niedziele w godzinach 7:00-22:30.
2. Wstęp na Pływalnię i korzystanie z urządzeń możliwe jest wyłącznie po zakupie biletu lub karnetu zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.
3. W ramach zakupionego biletu lub karnetu można korzystać z Pływalni oraz jej urządzeń w ramach limitu czasowego określonego w cenniku. Po przekroczeniu limitu naliczana jest dopłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Czas pobytu na Pływalni mierzony jest przy użyciu elektronicznego zegarka wydawanego w kasie. Limit czasowy liczony jest od momentu wydania zegarka do momentu jego zwrotu.
5. Wyjście z Pływalni możliwe jest po uprzednim rozliczeniu się w kasie.
6. Zakup biletu lub karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
7. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Pływalni wyłącznie pod stałą opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
8. Osoby w wieku od 13 do 18 lat mogą korzystać z Pływalni samodzielnie wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

9. Dzieci do 3. roku życia mogą przebywać na Pływalni wyłącznie w jednorazowych pieluszkach do pływania oraz majtkach neoprenowych.
10. Jednocześnie na terenie Pływalni może przebywać maksymalnie 131 osób.
11. Grupy zorganizowane mogą korzystać z Pływalni wyłącznie pod opieką dorosłych opiekunów. Na każde 15 osób powinien przypadać co najmniej jeden opiekun.
12. Rodzice lub opiekunowie wchodzący na teren Pływalni zobowiązani są do zakupu biletu.
13. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osób z przeciwwskazaniami medycznymi do korzystania z obiektów basenowych, osób z otwartymi ranami, skaleczeniami, bandażami, plastrami opatrunkowymi oraz osób z chorobami lub infekcjami mogącymi stanowić zagrożenie dla innych.
14. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osób w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.

### §3 Zasady korzystania z Pływalni

1. Poza godzinami otwarcia na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie pracownicy Stowarzyszenia oraz osoby upoważnione.
2. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do zmiany obuwia w strefie przy szatni.
3. Odzież i rzeczy osobiste należy przechowywać w szafkach w szatni.
4. Nie zaleca się wnoszenia na teren Pływalni przedmiotów wartościowych.
5. Przed opuszczeniem szatni należy sprawdzić czy szafka została prawidłowo zamknięta.
6. Na terenie Pływalni obowiązuje strój kąpielowy przylegający do ciała oraz czepki.
7. Wejście do strefy basenowej możliwe jest wyłącznie po umyciu ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących.
8. Po skorzystaniu z toalety należy ponownie umyć ciało pod natryskiem.
9. Do strefy basenowej wchodzi się wyłącznie boso.
10. Przed wejściem do strefy basenowej należy zdezynfekować stopy w brodziku dezynfekcyjnym.
11. Korzystanie z Pływalni odbywa się w obecności ratowników wodnych.
12. Za bezpieczeństwo osób przebywających na Pływalni odpowiada pełniący dyżur ratownik wodny.
13. W wodzie bez nadzoru instruktora lub opiekuna mogą przebywać wyłącznie osoby umiejące pływać.
14. Grupy zorganizowane przebywają pod stałą opieką opiekuna.
15. Grupy korzystają z obiektu zgodnie z ustalonym harmonogramem.
16. Opiekun grupy zobowiązany jest do uzgodnienia z ratownikiem zasad korzystania z Pływalni.
17. Opiekun zobowiązany jest wyprowadzić grupę z wody po sygnale informującym o zakończeniu czasu pływania.
18. Osoby z niepełnosprawnościami korzystające z wózka inwalidzkiego zobowiązane są do korzystania z wózka basenowego.
19. Wejście do wody może odbywać się przy użyciu windy basenowej.
20. Osoby przebywające na Pływalni zobowiązane są bezwzględnie stosować się do poleceń ratownika.
21. Wszelkie urazy, skaleczenia lub usterki należy niezwłocznie zgłosić ratownikowi lub pracownikowi obsługi.
22. Na terenie Pływalni znajduje się sprzęt do udzielania pierwszej pomocy. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia należy niezwłocznie powiadomić ratownika wodnego.
23. Kobiety w ciąży, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby o niskich umiejętnościach pływackich powinny korzystać z Pływalni ze szczególną ostrożnością.
24. Po wyjściu z Pływalni zaleca się co najmniej 20-minutowy odpoczynek.
25. Ratownik wodny może nakazać opuszczenie wody lub obiektu w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa.

26. Przedmioty znalezione należy przekazać ratownikowi lub pracownikowi obsługi.
27. Na terenie Pływalni zabrania się w szczególności:
  - 1) korzystania z Pływalni wbrew poleceniom ratownika,
  - 2) przebywania w wodzie po zakończeniu czasu pływania,
  - 3) zachowań agresywnych lub nieobyczajnych,
  - 4) przekraczania dopuszczalnej liczby osób w poszczególnych strefach,
  - 5) pozostawiania dzieci bez opieki,
  - 6) korzystania z basenu przez osoby nieumiejące pływać bez nadzoru,
  - 7) wnoszenia i spożywania alkoholu lub środków odurzających,
  - 8) palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych,
  - 9) wnoszenia szklanych opakowań lub niebezpiecznych przedmiotów,
  - 10) wchodzenia do wody w niewłaściwym stroju,
  - 11) skakania do wody,
  - 12) biegania po obrzeżach niecki basenowej,
  - 13) popychania lub wrzucania innych osób do wody,
  - 14) niszczenia urządzeń i wyposażenia,
  - 15) przemieszczania sprzętu bez zgody pracowników,
  - 16) używania własnego sprzętu pływającego bez zgody ratownika,
  - 17) wprowadzania zwierząt,
  - 18) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
  - 19) prowadzenia na Pływalni zajęć nauki pływania przez osoby niebędące pracownikami lub współpracownikami Stowarzyszenia,
  - 20) filmowania i fotografowania na terenie Pływalni.

## §4 Odpowiedzialność

1. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do zachowania najwyższej staranności i ostrożności.
2. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób pozostających pod ich opieką.
3. Opiekunowie odpowiadają za szkody wyrządzone przez osoby pozostające pod ich opieką.
4. Młodzież powyżej 13. roku życia odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody.
5. Za szkody powstałe w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia urządzeń odpowiada osoba, która je spowodowała.
6. Za szkody powstałe na terenie Pływalni, w szczególności wynikające z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu lub poleceń ratowników i pracowników obsługi, odpowiada osoba, która spowodowała szkodę.
7. W przypadku roszczeń osób trzecich wobec Stowarzyszenia wynikających ze szkody spowodowanej przez korzystającego, osoba ta zobowiązana jest zwolnić Stowarzyszenie z odpowiedzialności.
8. W przypadku zanieczyszczenia niecki basenowej (basenu sportowego, rekreacyjnego, brodzika lub jacuzzi), w szczególności w wyniku incydentu kałowego, wymiotnego lub rozbicia przedmiotu szklanego, osoba która spowodowała zdarzenie, a w przypadku osoby niepełnoletniej jej opiekun prawny, zobowiązana jest do pokrycia kosztów związanych z usunięciem skutków zdarzenia, w tym dezynfekcji instalacji basenowej oraz ewentualnego wyłączenia niecki z użytkowania.

Szacunkowa wysokość kosztów usunięcia skutków zdarzenia wynosi:

- basen sportowy lub rekreacyjny - do 3000 zł
- jacuzzi lub brodzik - do 1000 zł

Ostateczna wysokość kosztów ustalana jest na podstawie rzeczywistych kosztów poniesionych przez administratora obiektu.

## §5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na Pływalni mogą być zgłaszane w formie pisemnej w kasie Pływalni, u managera obiektu lub drogą elektroniczną na adres: [repcja.prokocim@comcomzone.pl](mailto:repcja.prokocim@comcomzone.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby zgłaszającej, opis sprawy oraz dane kontaktowe.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie do 30 dni.

## §6 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia zakupu.
2. Odstąpienie następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia pisemnie lub drogą elektroniczną.
3. Zwrot należności następuje w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.

## §7 Monitoring i ochrona prywatności

1. Na terenie Pływalni, z wyłączeniem szatni, przebieralni, natrysków oraz toalet, prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie obiektu oraz ochrony mienia.
2. Administratorem systemu monitoringu jest Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie.
3. Nagrania z monitoringu mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Przebywanie na terenie Pływalni jest równoznaczne z akceptacją stosowania monitoringu wizyjnego.
5. Na terenie Pływalni obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania w jakiegokolwiek formie, w tym przy użyciu telefonów komórkowych lub innych urządzeń rejestrujących obraz.

## §8 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania obiektu należy zgłaszać managerowi lub recepcji Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin wprowadza się na czas nieokreślony.
5. Regulamin może zostać zmieniony w trybie właściwym dla jego wprowadzenia.

- Regulamin udostępnia się w widocznym miejscu na terenie Pływalni oraz na stronie internetowej obiektu.

**Manager Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim**