

REGULAMIN PŁYWALNI**Centrum Rozwoju Com–Com Zone Nowa Huta****§ 1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu i korzystania z usług Pływalni Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta w Krakowie przy ul. Tadeusza Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków, dalej zwanej: „Pływalnią”.
2. Przed wejściem na Pływalnię oraz przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń Pływalni, należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, innymi regulaminami i instrukcjami obowiązującymi na Pływalni, oraz stosować się do nich w trakcie korzystania z Pływalni oraz urządzeń Pływalni.
3. Pływalnia Com-Com Zone jest obiektem Gminy Kraków, zarządzanym przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie.
4. Pływalnię administruje Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42, 31-146 Kraków, nip: 6762266260, regon: 356838078, dalej zwanej: „Stowarzyszeniem”.
5. Osoby naruszające porządek, postanowienia niniejszego Regulaminu, innych regulaminów lub instrukcji obowiązujących na Pływalni, zostaną usunięte z Pływalni.
6. Pływalnia składa się z:
 - a. Pływalni sportowej o wymiarach 25 m x 12,5 m, o głębokości od 1,2 m do 1,80 m, z maksymalną dopuszczalną liczbą korzystających 42 osób tj. 7 osób na tor
 - b. oraz innych urządzeń i pomieszczeń towarzyszących, będących częścią Pływalni.

§ 2**Wstęp na Pływalnię**

1. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 06:15 do 22:00, natomiast w weekendy oraz w dni uznane za ustawowo wolne od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach od 6:15 do 19:45.
2. Do korzystania z pływalni upoważnione są osoby posiadające bilet lub karnet zakupiony w kasie recepcji głównej lub uprawnione są do korzystania z Pływalni na podstawie karty partnerskiej typu „Multisport”, „Fit Profit”, „Medicover” lub innej karty pod warunkiem iż obiekt akceptuje karty partnerów, przed korzystaniem należy sprawdzić dostępność partnera w Obiekcie.

3. Wejścia do wody następują o wyznaczonych turach basenowych co 45 minut. Grafik dostępności torów wraz z rozpiską godzin wejść znajduje się na recepcji pływalni, recepcji głównej oraz na stronie internetowej w zakładce harmonogramy.
4. Przy zakupie jednorazowej wejściówki bądź jednego odbicia wejściówki z karnetu lub karty partnerskiej, klientowi przysługuje 45 minut w wodzie + / - 20 minut w szatni.
5. Klient ma obowiązek przestrzegać godzin wejść na tory oraz dwóch przerw technicznych w ciągu dnia, które odbywają się o godzinie:
 - a. 9:15-9:30
 - b. 18:30-18:45
6. Maksymalny czas korzystania z dostępnych torów, przy zakupie biletu jednorazowego to 45 min, posiadacze karnetu z limitem wejść lub kart partnerskich mogą korzystać z większej ilości tur, po wcześniejszym poinformowaniu pracownika recepcji.
7. Zakup biletu i karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją warunków obowiązującego regulaminu
8. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na Pływalnię w wyznaczonych szafkach w szatni. Nie zaleca się wnoszenia na Pływalnię przedmiotów wartościowych, w celu ograniczenia ryzyka zgubienia lub kradzieży.
9. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za mienie pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności.
10. Dzieci do lat 13 oraz osoby, którym z powodu stanu psychicznego lub fizycznego nie można przypisać odpowiedzialności, mogą przebywać na Pływalni, w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłego uprawnionego opiekuna
11. Rodzice lub opiekunowie, którzy wchodzą na halę basenową, zobowiązani są do zakupu biletu lub karnetu, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług, niezależnie od tego, czy korzystają z Pływalni lub urządzeń Pływalni.
12. Młodzież od lat 13 może samodzielnie korzystać z pływalni wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub prawnego opiekuna. Wzór zgody dostępny na stronie www oraz w recepcji głównej oraz pływalni

13. Jednorazowo na pływalni mogą przebywać maksymalnie 42 osoby, nie licząc opiekunów i ratowników.
14. Grupy zorganizowane mogą korzystać z Pływalni wyłącznie pod opieką dorosłych uprawnionych opiekunów, przy czym na każde 15 osób powinien przypadać przynajmniej jeden opiekun.
15. Opiekunowie grup zorganizowanych są zobowiązani do wprowadzenia grupy na hale basenową.
16. Zajęcia na pływalni odbywają się grupowo według ustalonego rozkładu zajęć.
17. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osób z przeciwwskazaniami medycznymi do przebywania w obiektach basenowych, osób z otwartymi ranami lub skaleczeniami, plastrami opatrunkowymi lub bandażami oraz osób z chorobami, infekcjami lub kontuzjami, które mogą zagrażać im, innym korzystającym lub osobom trzecim.
18. Zakazany jest wstęp na Pływalnię osób w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu środka odurzającego i w stanie pod wpływem środka odurzającego.
19. Zajęcia nauki pływania, doskonalenia Pływania itp. mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania i ratowników. Za bezpieczeństwo uczestników jest odpowiedzialny instruktor prowadzący zajęcia.
20. Działalność zarobkowa na terenie Pływalni, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania jest zabroniona. Wyjątek stanowi:
 - a. zakupienie biletu instruktora pływania
 - b. zakupienie karnetu instruktora pływania
21. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy, w tym przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6.05.1997 r. w sprawie określenia warunków bezpieczeństwa osób przebywających w górach, pływających, kąpiących się i uprawiających sporty wodne (Dz. U. z 1997 r. nr.57 poz.

§ 3

Zasady korzystania z Pływalni

1. Poza godzinami otwarcia na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie pracownicy Stowarzyszenia oraz inne osoby upoważnione.

2. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do zmiany obuwia w holu obiektu, w strefie znajdującej się przy szatni głównej.
3. Osoby przebywające na Pływalni są zobowiązane bezwzględnie i niezwłocznie stosować się do instrukcji pełniącego dyżur ratownika wodnego.
4. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na Pływalnię w szatniach w wyznaczonych szafkach. Nie zaleca się wnoszenia na Pływalnię przedmiotów wartościowych, w celu ograniczenia ryzyka zgubienia lub kradzieży.
5. W szatni należy pozostawić wszelkie przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz wszelkie przedmioty mogące stanowić zagrożenie dla korzystającego lub innych osób.
6. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za mienie pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności.
7. Osoby korzystające z Pływalni obowiązują strój kąpielowy ściśle przylegający do ciała oraz czepek, przy czym w przypadku kobiet - strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy, w przypadku mężczyzn - kąpielówki lub spodenki bez kieszeni oraz bez metalowych elementów.
8. Kobiety w ciąży, osoby starsze, osoby niepełnosprawne, osoby o niskim poziomie umiejętności pływania oraz osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności, lub samopoczucia, powinny korzystać z Pływalni oraz urządzeń Pływalni ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia, sprawności, samopoczucia i umiejętności.
9. Za bezpieczeństwo bezpośrednio na terenie pływalni i w wodzie odpowiada pełniący dyżur ratownik.
10. Manager obiektu może każdorazowo kontrolować zajęcia na pływalni, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości - zakazać dalszego korzystania z pływalni.
11. Wejście do strefy basenowej możliwe jest wyłącznie po umyciu ciała pod natryskiem z użyciem środków myjących.
12. Po wyjściu z toalety należy każdorazowo umyć się pod natryskiem z użyciem środków myjących.
13. Przed wejściem do strefy basenowej należy obmyć stopy korzystając z urządzeń Pływalni przeznaczonych do dezynfekcji. Przejście przez brodzik odkażający odbywa się boso, wszelkie obuwie oraz ręczniki należy pozostawić przed brodzikiem odkażającym.

14. Korzystanie z Pływalni i urządzeń Pływalni może się odbywać wyłącznie w obecności instruktorów pływania i ratowników wodnych. Instruktorzy pływania i ratownicy wodni noszą odpowiednio oznakowane stroje.
15. Okulary do pływania, soczewki oraz biżuteria muszą zapewniać bezpieczeństwo korzystającego oraz innych korzystających i osób trzecich.
16. Osoby kończące zajęcia zobowiązane są opuścić przebieralnię w ciągu 15 min, a w okresie zimowym tj. od 22 grudnia do 21 marca w ciągu 20 minut.
17. Korzystanie z suszarek, odbywać może się tylko w strefie „suchej” po opuszczeniu przebieralni. W korytarzach dostępne są suszarki, przytwierdzone do ścian. Zabrania się wrywania suszarek oraz szarpania przewodów. Dopuszczalne jest przyniesienie własnej suszarki.
18. Po wyjściu z Pływalni zaleca się przynajmniej 20 minutowy odpoczynek.
19. Zabrania się korzystania z pływalni osobom, których oznaki wskazują na: choroby skóry, grzybicę, brodawicę, rumień, róża itp., otwarte skaleczenia, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, padaczkę, częste infekcje dożylne na kończynach górnych, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, agresywne zachowanie.
20. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków i innych środków psychoaktywnych.
21. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie dyżurnemu ratownikowi.
22. Zajęcia grupowej nauki pływania odbywają się według ściśle określonego harmonogramu na torach oznaczonych tabliczką „rezerwacja toru”, natomiast w przypadku indywidualnej nauki pływania, nie ma obowiązku rezerwacji toru.
23. Pływalnia Com-Com Zone zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu w związku z: zawodami, zgrupowaniami, obozami, zajęciami indywidualnymi.
24. Przebywać w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni bez nadzoru instruktora pływania lub opiekuna, mogą wyłącznie osoby umiejące pływać.
25. Grupy zorganizowane na Pływalni powinny przebywać pod stałą opieką, nadzorem i obserwacją dorosłego uprawnionego opiekuna.
26. Grupy zorganizowane przebywają na Pływalni i uczestniczą w zajęciach na Pływalni, według ustalonego harmonogramu i rozkładu zajęć.

27. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest po wejściu na Pływalnię potwierdzić ustalony harmonogram i rozkład zajęć, jak również uzgodnić z pełniącym dyżur ratownikiem wodnym przedmiot planowanych zajęć i zasady korzystania z Pływalni i urządzeń Pływalni.
28. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do wyprowadzenia grupy na plażę basenową po sygnale informującym o upływie limitu czasowego pływania.
29. Osoby niepełnosprawne, korzystające z wózka inwalidzkiego, zobowiązane są do zmiany wózka, na wózek basenowy,
30. Osoby niepełnosprawne, korzystające z wózka inwalidzkiego, w celu wejścia do wody korzystają z windy. Osoby z niepełnosprawnością mają pierwszeństwo w korzystaniu z urządzeń ułatwiających wejście do wody.
31. Pełniący dyżur ratownik wodny w przypadku stwierdzenia zagrożenia, urazów, skaleczeń może, ze skutkiem natychmiastowym, nakazać wyjście z wody i opuszczenie Pływalni.
32. Osoba korzystająca z Pływalni, która narusza porządek publiczny, spokój publiczny, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego, w tym w szczególności stwarza swoim zachowaniem zagrożenie dla siebie lub innych osób przebywających na Pływalni, zachowuje się agresywnie, używa wulgaryzmów, zachowuje się nieobyczajnie, nie przestrzega powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, innych obowiązujących regulaminów, instrukcji obowiązujących na Pływalni lub nie stosuje się do instrukcji ratownika wodnego pełniącego dyżur, może zostać usunięta z Pływalni. W uzasadnionych przypadkach Stowarzyszenie może skierować sprawę na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Osobom usuniętym z Pływalni Stowarzyszenie może odmówić ponownego wstępu na Pływalnię.
33. Obowiązuje zakaz:
 - a. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody wbrew instrukcjom pełniącego dyżur ratownika wodnego,
 - b. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia i przebywania w wodzie po sygnale informującym o upływie limitu czasowego pływania.
 - c. naruszania na Pływalni i trybunach Pływalni porządku publicznego, spokoju publicznego, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, w tym w szczególności stwarzania zagrożenia dla siebie lub innych osób przebywających na Pływalni, zachowań agresywnych, używania wulgaryzmów, zachowań nieobyczajnych,
 - d. przebywania jednocześnie w strefie basenowej więcej niż 42 osób

- e. pozostawiania na Pływalni osób będących pod opieką bez wymaganej opieki, nadzoru i obserwacji.
- f. korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody przez osoby nieumiejące pływać, bez nadzoru instruktora pływania lub opiekuna,
- g. wnoszenia i spożywania na Pływalni napojów alkoholowych i środków odurzających,
- h. przebywania na Pływalni w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu środka odurzającego i w stanie pod wpływem środka odurzającego,
- i. spożywania artykułów żywnościowych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- j. palenia tytoniu w jakiegokolwiek postaci, jak również używania papierosów elektronicznych,
- k. wnoszenia na Pływalnię opakowań szklanych, w tym środków myjących i kosmetyków w szklanych opakowaniach, puszek, ostrych narzędzi, broni i innych niebezpiecznych przedmiotów,
- l. wchodzenia na Pływalnię w niewłaściwym stroju, w tym w szczególności w stroju, który nie jest strojem kąpielowym, w bieliźnie lub bez czepka,
- m. wchodzenia do wody osób z przeciwwskazaniami medycznymi do przebywania w obiektach basenowych, osób z otwartymi ranami lub skaleczeniami, plastrami opatrunkowymi lub bandażami oraz osób z chorobami, infekcjami lub kontuzjami, które mogą zagrażać im, innym korzystającym lub osobom trzecim.
- n. zachowań zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób korzystających z Pływalni, w szczególności biegania, w tym biegania po obrzeżach niecki basenowej, krzyczenia, popychania, w tym wpychania lub wrzucania do basenu, skakania, w tym skoków do wody, a także wszelkich zachowań gwałtownych lub agresywnych, w tym w szczególności wszczynania fałszywych alarmów,
- o. chwytania lin oznaczających tory do pływania i wieszania się na nich,
- p. wchodzenia na stanowiska ratowników wodnych,
- q. zaśmiecania i zanieczyszczania Pływalni, urządzeń Pływalni i wody,
- r. niszczenia urządzeń, wyposażenia, sprzętu pływackiego, sprzętu ratowniczego Pływalni,
- s. przemieszczania urządzeń i wyposażenia Pływalni bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego lub innego właściwego pracownika obsługi,

- t. używania własnego sprzętu pływającego bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego,
- u. wprowadzania i przebywania zwierząt,
- v. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
- w. prowadzenia na Pływali (zarówno z brzegu jak i z wody) zajęć nauki pływania przez osoby nie będące pracownikami Stowarzyszenia Siemacha lub innymi osobami upoważnionymi przez Managera Centrum.
- x. Filmowania oraz fotografowania Pływalni oraz urządzeń Pływalni, bez uprzedniego pozwolenia Stowarzyszenia.

§ 4

Zasady korzystania z torów pływackich o zróżnicowanym przeznaczeniu

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, porządku oraz komfortu korzystania z niecki basenowej, na Pływali wprowadza się podział torów pływackich według tempa i charakteru pływania.
2. Tor oznaczony tabliczką informacyjną „SZYBKIE PŁYWANIE” przeznaczony jest wyłącznie dla osób pływających w szybkim tempie, realizujących trening sportowy lub pływanie o charakterze intensywnym.
3. Korzystając z toru „SZYBKIE PŁYWANIE”, użytkownicy zobowiązani są do:
 - a. pływania w sposób ciągły lub interwałowy, bez zbędnych przerw,
 - b. zachowania płynności ruchu oraz dostosowania tempa do pozostałych użytkowników toru,
 - c. pływania zgodnie z obowiązującym kierunkiem ruchu na torze,
 - d. niewstrzymywania ruchu na torze oraz nieblokowania ścian basenu.
4. Zabrania się korzystania z toru „SZYBKIE PŁYWANIE” osobom pływającym rekreacyjnie, wolno, uczącym się pływać lub nieposiadającym umiejętności swobodnego i bezpiecznego pływania.
5. Użytkownicy, których tempo lub sposób pływania odbiega od charakteru toru „SZYBKIE PŁYWANIE”, zobowiązani są do niezwłocznej zmiany toru na odpowiedni.
6. Ratownik wodny lub personel obsługi pływalni jest uprawniony do egzekwowania przestrzegania niniejszych zasad oraz wydawania poleceń dotyczących zmiany toru pływackiego.

7. Nieprzestrzeganie zasad korzystania z toru „SZYBKIE PŁYWANIE” traktowane jest jako naruszenie Regulaminu Pływalni.

§ 5

Utrwalanie wizerunku obiektu

1. Rejestrowanie obrazu lub dźwięku na terenie Pływalni, w szczególności w celach promocyjnych, marketingowych, komercyjnych lub związanych z publikacją materiałów, wymaga uprzedniej zgody uprawnionych podmiotów.
2. Pływalnia stanowi własność Gminy Miejskiej Kraków i pozostaje w zarządzie Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie, w związku z czym udostępnienie obiektu w celu utrwalenia jego wizerunku może wymagać zawarcia odrębnej umowy z Gminą Miejską Kraków reprezentowaną przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, zgodnie z Zarządzeniem Nr 1408/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 6 maja 2024 r.
3. Korzystający przyjmuje do wiadomości, że wykorzystywanie materiałów przedstawiających obiekt nie może naruszać dobrego imienia i wizerunku obiektu, Gminy Miejskiej Kraków ani Zarządu Infrastruktury Sportowej w Krakowie.
4. W przypadku naruszenia zasad, o których mowa w ust. 1–3, Stowarzyszenie może odmówić dalszego wstępu na Pływalnię oraz podjąć działania przewidziane przepisami prawa.

§ 6

Odpowiedzialność

1. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są zachować najwyższą staranność i ostrożność w trakcie korzystania z Pływalni i urządzeń Pływalni, a w szczególności zobowiązane są:
 - a. zapoznać się z niniejszym Regulaminem, innymi obowiązującymi regulaminami i instrukcjami i ściśle ich przestrzegać,
 - b. stosować się do znaków informacyjnych umieszczonych na Pływalni, w tym w szczególności stosować się do znaków nakazu i zakazu,
 - c. stosować się do poleceń pełniących dyżur ratowników wodnych oraz poleceń innych pracowników obsługi,
 - d. zaplanować i dostosować aktywności do poziomu własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz do stanu zdrowia,

- e. użytkować sprzęt, wyposażenie oraz urządzenia Pływalni odpowiednie do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawne technicznie i zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami użytkowania.
2. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo mienia osób, które pozostają pod ich opieką.
3. Opiekunowie odpowiadają za szkody wyrządzone przez osoby, które pozostają pod ich opieką, zarówno względem Stowarzyszenia, innych korzystających, jak i osób trzecich.
4. Młodzież powyżej 13 roku życia, odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody, zarówno względem Stowarzyszenia, innych Użytkowników, jak i osób trzecich. W przypadku, gdyby nie można było przypisać odpowiedzialności, za wyrządzone szkody odpowiada rodzic lub uprawniony dorosły opiekun.
5. Za szkody wyrządzone wskutek zniszczenia, zużycia lub uszkodzenia urządzeń Pływalni lub jakichkolwiek przedmiotów będących na wyposażeniu Pływalni, odpowiada korzystający, który wyrządził szkodę lub który odpowiada za szkodę na innej podstawie.
6. Za szkody wyrządzone na Pływalni, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2-5 powyżej, w szczególności w związku z nieprzestrzeganiem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu, innych obowiązujących regulaminów i instrukcji, instrukcji, nakazów i zakazów pełniących dyżur ratowników wodnych lub poleceń innych pracowników obsługi, odpowiada korzystający, który wyrządził szkodę lub który odpowiada za szkodę na innej podstawie.
7. W przypadku zanieczyszczenia wody w basenie sportowym, w szczególności w wyniku incydentu kałowego, wymiotnego lub wniesienia/roztraskania szkła (w tym szkła pochodzącego z opakowań szklanych), korzystający, który spowodował zanieczyszczenie, a w przypadku osoby małoletniej – jej rodzic lub uprawniony dorosły opiekun, zobowiązany jest do pokrycia kosztów przywrócenia czystości oraz bezpieczeństwa sanitarnego Pływalni.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7, ustala się ryczałtowo w następującej wysokości:
 - a. basen sportowy– 3 000,00 zł,
9. Zaistniały incydent należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi obsługi Pływalni lub pełniącemu dyżur ratownikowi wodnemu. Zdarzenie stanowi poważne naruszenie zasad bezpieczeństwa i higieny obowiązujących na terenie Pływalni.
10. Niezależnie od obowiązku, o którym mowa w ust. 1–2, Stowarzyszeniu przysługuje prawo dochodzenia od korzystającego odszkodowania przewyższającego wskazane kwoty, jeżeli rzeczywiste koszty usunięcia skutków zdarzenia lub szkody okażą się wyższe.

11. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba wystąpiła przeciwko Stowarzyszeniu z roszczeniem, wynikającym ze szkody za którą odpowiada korzystający, jest on zobowiązany zwolnić Stowarzyszenie od odpowiedzialności.
12. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia pływalni i obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.
13. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie lub pozostawienie na terenie obiektu przedmiotów wartościowych.
14. Za zgubienie lub zniszczenie wydanego identyfikatora (zegarka/paska) Użytkownik zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości 50,00 zł.
15. Stowarzyszenie nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu.

§ 7

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną mogą być zgłaszane w formie pisemnej poprzez pozostawienie pisma u managera obiektu, w kasie pływalni lub drogą elektroniczną na adres repcja@comcomzone.pl lub plywalnia.nowahuta@comcomzone.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, opis usługi lub sprawy oraz dane kontaktowe, na które pływalnia powinna odpowiedzieć. Brak wskazanej treści oznacza niemożność udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, skargę lub wniosek.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w przypadku:
 - a. zakupu na odległość karnetu
 - b. zakupu na odległość biletu jednorazowego w terminie czternastu dni od daty jego zakupu z zastrzeżeniem, że prawo odstąpienia od umowy zakupu biletu

jednorazowego nie przysługuje w przypadku zrealizowania biletu jednorazowego przez Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie oświadczenia. Oświadczenie powinno zawierać: dane klienta odstępującego od umowy, numer zamówienia, numer konta oraz dane do zwrotu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć w jednej z form
 - a. pisemnie na adres Com-Com Zone, ul. Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków
 - b. drogą elektroniczną na adres repcja@comcomzone.pl
 - c. w formie skanu przesłanego drogą elektroniczną.
3. Zwrot należności zostanie dokonany w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia na wskazany numer rachunku, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób płatności, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami. Przy czym w przypadku rozpoczęcia obowiązywania Karnetu, przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, kwota należności zostanie obliczona proporcjonalnie do okresu obowiązywania Karnetu.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, w tym danych osobowych Pani/Pana dziecka jest Stowarzyszenie Siemacha z siedzibą w Krakowie, przy ul. Długa 42, tel. 12 632 11 88, mail: sekretariat@siemacha.org.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod nr +48 539 840 082 lub mailowo: iod@siemacha.org.pl
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. rezerwacji online zajęć sportowych, zakupu online przez Użytkownika karnetów (biletów) na zajęcia sportowe, zawarcia i realizacji umowy dotyczącej korzystania z zajęć sportowych w Centrum, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. realizacji uprawnień konsumenckich, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, obsługi zwrotów oraz rozliczeń finansowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z Ustawą z 20 maja 2014 o prawach konsumenta;
 - c. wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie rozliczania umowy, obowiązków dokumentacyjnych oraz odprowadzania należności publicznoprawnych, na podstawie art.6 ust.1 lit. c RODO (w związku z Ustawą o

rachunkowości z dnia 29 września 1994 r i Ustawą Ordynacja Podatkowa z dnia 29 sierpnia 1997 r.);

- d. realizacji uprawnień konsumenckich, w szczególności prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość, obsługi zwrotów oraz rozliczeń finansowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w zw. z Ustawą z 20 maja 2014 o prawach konsumenta;
 - e. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora lub strony trzeciej polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa Użytkownikom niepełnoletnim poprzez weryfikację wieku, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f. realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na dochodzeniu roszczeń i ochrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, a także podmioty, z którymi administrator podpisał umowy o współpracy (np. dostawca hostingu, firma IT, dostawcy kart partnerskich, operatorzy płatności online).
 5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (5 lat od końca roku rozliczeniowego), a także do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.
 6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
 7. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).
 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale co do zasady jest niezbędne do zawarcia umowy. Jeżeli w konkretnej sytuacji dane nie są niezbędne do zawarcia/realizacji umowy (np. jednorazowe skorzystanie z infrastruktury przy płatności gotówką), Administrator nie przetwarza danych osobowych w tym zakresie i tym samym nie dochodzi do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu RODO.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uwagi i wnioski należy zgłaszać Managerowi Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim należy dokonywać jego wykładni. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejszy Regulamin wprowadza się na czas nieokreślony.
4. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony lub uzupełniony w takim samym trybie, w jakim zostaje wprowadzony lub przez wprowadzenie nowego regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin, jak również inne obowiązujące regulaminy i Instrukcje, podlegają umieszczeniu w widocznym miejscu na terenie Pływalni oraz na stronie internetowej Com-Com Zone Nowa Huta.
6. Regulamin udostępnia się w recepcji Pływalni, na stronie internetowej oraz w miejscu widocznym w strefie wejściowej

MANAGER CENTRUM ROZWOJU COM-COM ZONE NOWA HUTA