

**REGULAMIN WYDARZEŃ SPECJALNYCH ORGANIZOWANYCH  
W CENTRUM ROZWOJU COM -COM ZONE PROKOCIM KRAKÓW  
UL KURCZABA 29**

1. Organizatorem wydarzeń specjalnych jest Centrum Rozwoju Com Com Zone Prokocim ul. Kurczaba 29, 30-868 Kraków.
2. Do wydarzeń specjalnych zalicza się wszystkie aktywności ( warsztaty, eventy ) nie będące w stałym cenniku obiektu.
3. Wydarzenia dla dzieci skierowane są dla dzieci powyżej 5 roku życia.
4. Zapisy na wydarzenia dokonywane są przez elektroniczny system rezerwacji dostępny na stronie internetowej.
5. Klient zgłasza zamiar uczestnictwa w zorganizowanych wydarzeniach poprzez zapisanie się na nie najwcześniej na 14 dni przed terminem danych wydarzeń.
6. Gwarancją zwrotu opłaconego biletu wstępu jest zgłoszenie nieobecności do 2 dni przed planowaną datą wydarzenia. Zwrot nastąpi do 14 dni roboczych.
7. Na wydarzenia specjalne honorowane są tylko karty partnerskie: Multisport Plus oraz Medicover umożliwiające wysłanie dwóch kodów po godzinie zajęć.
8. Nieodwołanie rezerwacji i niepojawienie się na wydarzeniu specjalnym spowoduje naliczenie kary w wysokości 50 zł oraz blokadę konta.
9. Kara o której mowa w pkt. 8 dotyczy tylko rezerwacji dokonanych na karty partnerskie.
10. Odwołanie rezerwacji jest możliwe tylko i wyłącznie przez klienta za pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji.
11. W przypadku nieodwołania rezerwacji i nie pojawienia się na wydarzeniu specjalnym organizator ma prawo zachować 100% wpłaconej kwoty za udział w danym wydarzeniu.
12. Jeżeli na dzień w którym organizowane jest wydarzenie specjalne dokonana była jeszcze rezerwacja na inne stałe zajęcia z grafiku kara za nieodwołanie i nie pojawienie się na zajęciach i wydarzeniu sumuje się. Zapis ten dotyczy tylko rezerwacji dokonanych na karty partnerskie.
13. Bilet wstępu należy zakupić w momencie dokonywania rezerwacji. W innym przypadku rezerwacja zostanie anulowana.
14. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia bądź odwołania wydarzenia do 48 h godziny przed rozpoczęciem w przypadku, gdy grupa liczy mniej niż:
  - a) 10 osób- pool party dla dzieci
  - b) 30 osób- aqua maraton
  - c) 9 osób- spinning maraton
15. Wydarzenia organizowane są maksymalnie :
  - a) 60 uczestników- aqua maraton
  - b) 18 uczestników- spinning maraton
  - c) 20 uczestników- pool party dla dzieci
16. Każdy Rodzic/Opiekun prawny ma obowiązek odebrać dziecko punktualnie o godzinie zakończenia wydarzenia. Po zakończeniu wydarzeń odpowiedzialność za dzieci uczestniczące przejmuje Rodzic/Opiekun prawny.
17. Uczestnicy biorący udział w wydarzeniach specjalnych na basenie są zobowiązani do posiadania: stroju pływackiego, czepka, kłapek oraz ręcznika.
18. Za rzeczy pozostawione w szatni, organizator nie ponosi odpowiedzialności.

19. Uczestnicy wydarzeń specjalnych deklarują, że są zdrowi i nie posiadają żadnych przeciwwskazań do pływania i przebywania w wodzie lub wykonywania aktywności fizycznej.
20. W przypadku nie wypełnienia wymogów regulaminu organizator może odmówić przyjęcia uczestników na wydarzenia specjalne.
21. Uczestnik wydarzeń specjalnych jest zobowiązany do przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa Oraz wszystkich regulaminów obowiązujących w miejscu odbywania się wydarzenia
22. Regulamin obowiązuje od 01.03.2024 do odwołania.

Manager Centrum Sportu i Rekreacji Com Com Zone Prokocim