

KARTA KLIENTA COM COM ZONE NOWA HUTA	
IMIĘ I NAZWISKO	
E-MAIL	
NUMER TELEFONU	

REGULAMIN DLA KLIENTA

Regulamin korzystania z Oferty Indywidualnej Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta w Krakowie przy Ul. Ptaszyckiego 6.

1.

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług w Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta w Krakowie, przy Ul. Ptaszyckiego 6, dalej zwanym "Centrum". Niniejszy regulamin obowiązuje również klientów, którzy korzystają z biletów jednorazowych lub zaproszeń.

2.

Korzystanie z usług jest możliwe wyłącznie po wypełnieniu karty klienta CCZ i zapoznaniu się z niniejszym regulaminem, oraz regulaminem ogólnym obiektu, poprzez potwierdzenie własnoręcznym podpisem. Klient zobowiązuje się do stosowania jego postanowień.

3.

Dokumentem uprawniającym do korzystania z usług Centrum Rozwoju Com-Com Zone jest bilet jednorazowy, karnet, lub inne karty akceptowane przez Centrum. Członkowie Centrum są zobowiązani do okazywania swojego biletu, karnetu lub innej akceptowalnej karty za każdym razem kiedy wchodzi na zajęcia. W przypadku nie okazania biletu, karnetu lub wyżej wymienionej karty, personel Centrum ma prawo nie wpuścić klienta na zajęcia. Na podstawie ważnego biletu, karnetu lub karty partnerskiej, recepcja wydaje bilety wstępu na poszczególne aktywności.

4.

Karnet miesięczny jest ważny 30 dni od dnia zakupu lub daty zadeklarowanej przez klienta. Wyjątkiem są karnety na naukę pływania oraz treningi personalne, które są ważne 90 dni od daty zakupu lub daty zadeklarowanej przez klienta.

5.

Karnet ma charakter imienny i może być używany tylko przez jej właściciela. Uprawnienia płynące z karnetu mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby, a w przypadku zaistnienia takiej sytuacji karnet zostaje unieważniony bez zwrotu pieniędzy. Na prośbę pracownika Centrum Rozwoju klient ma obowiązek okazać dokument potwierdzający tożsamość.

6.

Karta klubowa wydawana jest w dniu zakupu usługi. Koszt wydania karty wynosi 15 zł, jest to opłata jednorazowa, która nie podlega zwrotowi. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty, klient ma możliwość otrzymania duplikatu, po uiszczeniu opłaty za ponowne wydanie karnetu w wysokości 15 zł.

7.

Karty typu MultiSport Benefit Systems, FitProfit, Aplikacja PZU Sport itp. są akceptowane, tylko pod warunkiem współpracy Centrum z tymi firmami oraz na zasadach określonych w umowach zawartych z nimi. Posiadaczy tych kart obowiązuje niniejszy Regulamin i Regulamin Ogólny Obiektu.

8.

Na zajęcia grupowe obowiązują zapisy online. W przypadku braku możliwości założenia konta na stronie internetowej, pracownicy recepcji są w stanie założyć takie konto dla klienta. Rezerwacji można dokonywać maksymalnie na 2 tygodnie do przodu. Zajęcia odbywają się przy minimum 5 zapisanych osobach.

9.

W sytuacji braku miejsc na zajęcia, Klient zostaje wpisany na tzw "listę rezerwową". Adres mailowy podany podczas zakładania konta, służy do kontaktu w przypadku gdy zwolni się miejsce lub gdy zajęcia się nie odbędą. Wszelkie informacje dotyczące zmian w zajęciach i przeniesieniu z listy rezerwowej na listę właściwą, klient otrzymuje drogą mailową.

10.

W przypadku posiadania aplikacji mobilnej jednej z kart partnerskich, Klient ma możliwość weryfikacji swojej tożsamości, poprzez okazanie odpowiedniego kodu QR oraz dowodu tożsamości.

11.

W przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach, Klient zobowiązany jest do odwołania zajęć na swoim koncie w systemie zapisów online lub poinformowania o tym fakcie pracownika recepcji (osobiście, drogą telefoniczną lub mailową) najpóźniej na 4 godziny przed rozpoczęciem tych zajęć, a w przypadku zajęć porannych do godziny 21:00 dnia poprzedniego.

12.

W przypadku nieodwołania rezerwacji w ustalonym przez Centrum Rozwoju terminie, klient zostaje zablokowany w systemie rezerwacji, do momentu uiszczenia kary w wysokości 45 zł.

13.

Zakupiony karnet nie podlega zwrotowi oraz nie ma możliwości przedłużenia karnetu. Każda długotrwała nieobecność będzie rozpatrywana indywidualnie. Centrum jest w stanie przedłużyć takowy karnet.

14.

W przypadku choroby lub niedyspozycji instruktora, Centrum Rozwoju ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego w zastępstwie na te zajęcia, bez konieczności wcześniejszego poinformowania uczestników o tym fakcie. Warunkiem informowania Klientów o zmianach w zajęciach, będzie miało miejsce tylko w przypadku, jeśli zajęcia będą prowadzone w innym charakterze.

15.

W przypadku złego samopoczucia, urazów, ciąży oraz wszelkich poważnych problemów zdrowotnych, należy poinformować instruktora o tym fakcie przed rozpoczęciem zajęć. Pracownicy i instruktorzy Centrum Rozwoju Com Com Zone Nowa Huta nie biorą odpowiedzialności za urazy lub pogorszenie stanu zdrowia podczas zajęć, spowodowane zatajeniem informacji na temat wyżej wymienionych sytuacji. Kobiety w ciąży zobowiązane są do dostarczenia pisemnej zgody od lekarza prowadzącego na uczestniczenie w wybranych zajęciach.

16.

Klienci zobowiązani są do przychodzenia na zajęcia zorganizowane punktualnie. W przypadku spóźnienia, instruktor ma prawo odmówić wpuszczenia Klienta na zajęcia.

17.

Podczas zajęć obowiązuje strój sportowy, oraz zamienne obuwie sportowe, dostosowane do określonego obiektu sportowego. Ze względów higienicznych wskazane jest również posiadanie ręcznika.

18.

Osoby korzystające z Pływalni obowiązują strój kąpielowy ściśle przylegający do ciała oraz czepek, przy czym w przypadku kobiet - strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy, w przypadku mężczyzn - kąpielówki lub spodenki bez kieszeni oraz bez metalowych elementów.

19.

Klient po zakończeniu ćwiczeń zobowiązany jest do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce. Za zniszczenia sprzętów sportowych odpowiada Klient, a każdą zauważoną wcześniej usterkę, należy zgłosić Instruktorowi, bądź w recepcji głównej.

20.

Centrum Rozwoju Com Com Zone Nowa Huta, nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

22.

Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, a także zmian cen, godzin otwarcia oraz harmonogramów zajęć. Wszelkie zmiany będą dostępne w recepcji Centrum oraz na stronie internetowej comcomzone.pl

Wraz z podpisem potwierdzającym zapoznanie się z Regulaminem Ogólnym Obiektu, oraz Regulaminem Korzystania z Oferty Indywidualnej, oświadczam, że akceptuję jego postanowienia oraz wyrażam zgodę na umieszczenie podanych przez siebie informacji w bazie danych Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta. Centrum zapewnia, że dane te nie będą udostępniane innym podmiotom oraz informuje o możliwości wglądu i wprowadzenia korekty własnych danych.

.....
Data i podpis