

## REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SPORTOWEJ OFERTY INDYWIDUALNEJ Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług Centrum Rozwoju Com Com Zone Nowa Huta w Krakowie przy ul. Ptaszyckiego 6, zwanego dalej Centrum, i obowiązuje wszystkich Klientów korzystających ze sportowej oferty indywidualnej.
2. Korzystanie z usług Centrum możliwe jest wyłącznie po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem Ogólnym Obiektu oraz regulaminem wybranych przez Klienta aktywności.
3. Do korzystania z usług Centrum upoważnia bilet jednorazowy, karnet lub inne karty akceptowane przez Centrum. W przypadku nieokazania karnetu lub w/w karty personel Centrum ma prawo nie wpuścić Klienta na zajęcia.
4. Klient uprawniony jest do korzystania z usług w zakresie wskazanym dla zakupionego karnetu, wejścia jednorazowego lub danej karty partnerskiej.
5. W chwili zakupu karnetu, należy doliczyć opłatę za kartę w wysokości 15 zł. Opłata jest jednorazowa i nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z usług. W przypadku zagubienia, lub zniszczenia karty, Klient ma możliwość przeniesić taryfy na nową kartę. W tym przypadku, również należy doliczyć opłatę za kartę w kwocie 15 zł.
6. Zakupiony karnet nie podlega zwrotowi. Wyjątkiem jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego, dotyczącego długotrwałej kontuzji, przebytej operacji, ciąży, przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń, długotrwałej choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.
7. Karnet ma charakter imienny i może być używany tylko przez jego właściciela. Uprawnienia wynikające z posiadanego karnetu mają charakter osobisty i nie mogą być przenoszone na inne osoby, w przypadku zaistnienia takiej sytuacji karnet zostaje unieważniony bez zwrotu pieniędzy.
8. Karnet miesięczny jest ważny przez 30 dni od dnia zakupu lub od daty zadeklarowanej przez Klienta.
9. Karty typu Benefit System, OK System, FitProfit itp. są akceptowane tylko pod warunkiem współpracy Centrum z tymi firmami i na zasadach określonych w umowach z nimi.
10. Posiadacze kart partnerskich zobowiązani są do każdorazowego okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość, a także do przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminu Ogólnego Obiektu oraz Regulaminu dotyczącego korzystania przez Klienta części obiektu.
11. Na zorganizowane zajęcia grupowe obowiązuje rezerwacja miejsc. Rezerwacji można dokonywać online poprzez stronę internetową [www.comcomzone.pl](http://www.comcomzone.pl)
12. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w sytuacji braku instruktora bądź zbyt małej ilości zapisanych klientów.
13. Klient ma obowiązek informować Centrum o rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach grupowych, poprzez odwołanie zajęć w panelu klienta na swoim koncie w systemie rezerwacji online, najpóźniej na 4 godziny przed ich rozpoczęciem. Możliwe jest odwołanie rezerwacji poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy z recepcją. Brak odwołania zajęć skutkuje blokadą konta do momentu opłacenia kary w wysokości 45 zł.
14. Klient zobowiązany jest do przychodzenia na zajęcia zorganizowane z odpowiednim wyprzedzeniem. Instruktor może nie zezwolić na uczestnictwo w zajęciach osobie spóźnionej, kierując się względami organizacyjnymi lub względami bezpieczeństwa.
15. Informacje dotyczące odwołania zajęć, bądź też zmiana instruktora, Klient otrzymuje tylko i wyłącznie na skrzynkę mailową, na którą zostało założone konto.
16. Klient zobowiązany jest do pozostawienia rzeczy w szatni, w przydzielonej szafce. Wstęp na salę z plecakiem, torbą czy innym bagażem jest zabroniony. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza zamkniętą szafką w szatni. Opłata za zgubiony kluczyk do szafki wynosi 50 zł.
17. Po opuszczeniu szatni, należy sprawdzić czy szafka została właściwie zamknięta. Za rzeczy pozostawione w otwartych szafkach, Centrum Rozwoju Com Com Zone Nowa Huta nie odpowiada.
18. Prosimy o nie zabieranie ze sobą kosztowności oraz biżuterii. Za rzeczy skradzione lub zagubione, Centrum Rozwoju Com Com Zone Nowa Huta nie ponosi odpowiedzialności.
19. Znalezione rzeczy, pozostawione na terenie obiektu, prosimy o przyniesienie na recepcję główną. Dokonujemy wszelkich starań, aby każda znaleziona rzecz, trafiła do właściciela.

20. Podczas zajęć obowiązuje strój sportowy oraz zamienne obuwie sportowe dostosowane do rodzaju zajęć. Ze względów higienicznych wskazane jest również posiadanie własnego ręcznika.
21. W przypadku przebytych poważniejszych kontuzji, urazów bądź wypadku – uczestnictwo w zajęciach możliwe jest tylko po konsultacji lekarskiej i przedstawienia właściwego zaświadczenia. Lekarz prowadzący decyduje o możliwości fizycznej pacjenta, dotyczy to również kobiet w ciąży. Stosowne zaświadczenie lekarskie, należy dostarczyć do recepcji głównej.
22. Klient uczestniczy w zajęciach na własną odpowiedzialność. W przypadku nagłego złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, należy niezwłocznie ten fakt zgłosić instruktorowi.
23. Obowiązuje całkowity zakaz spożywania posiłków podczas zajęć, w tym żucia gumy.
24. W trakcie trwania zajęć Klient zobowiązany jest stosować się do poleceń instruktora
25. Opuszczenie sali przed zakończeniem ćwiczeń wymaga poinformowania instruktora.
26. Klient po zakończeniu ćwiczeń zobowiązany jest do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce.
27. Każdy fakt wady sprzętu wykorzystywanego na zajęciach, należy zgłosić instruktorowi, bądź Pracownikowi recepcji głównej
28. Centrum nie ponosi odpowiedzialności za skutki niestosowania się do instrukcji personelu oraz używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
29. Klient zobowiązany jest do poszanowania innych osób i umożliwienia im swobodnego korzystania z usług Centrum. Zabrania się agresywnego zachowania oraz korzystania z zajęć pod wpływem alkoholu, narkotyków, lub innych środków odurzających o podobnym działaniu.
30. Osoby naruszające niniejszy Regulamin mogą zostać wyproszone przez personel z terenu Centrum.
31. Notoryczne lub rażące nieprzestrzeganie postanowień Regulaminów Centrum może skutkować czasowym lub stałym zakazem wstępu.
32. Centrum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, zmian cen, godzin otwarcia, harmonogramów zajęć, instruktorów prowadzących zajęcia, a także do odwołania zajęć w sytuacjach losowych. Wszelkie zmiany będą dostępne w recepcji Centrum oraz na stronie internetowej [www.comcomzone.pl](http://www.comcomzone.pl).

#### **REGULAMIN NINIEJSZY WCHODZI W ZASTOSOWANIE OD DNIA 01.09.2024**

EWENTUALNE ZMIANY I UZUPEŁNIENIA REGULAMINU DOKONYWANE SĄ PRZEZ MANAGERA OBIEKTU I WCHODZĄ W ZASTOSOWANIE OD DNIA NASTĘPUJĄCEGO PO DNIU OGŁOSZENIA.

**Manager Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta**