

**REGULAMIN ZAJĘĆ AQUA I FITNESS W CENTRUM SPORTU I REKREACJI  
COM-COM ZONE KOZŁÓWEK**

1. Organizatorem zajęć jest Stowarzyszenie SIEMACHA, Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim przy ul. Facimiech 32 w Krakowie.
2. Zajęcia prowadzone są w 45 minutowych turach.
3. Każdy uczestnik zajęć Aqua otrzymuje zegarek z 75 minutowym czasem do wykorzystania, po przekroczeniu którego następuje naliczanie minutowe według obowiązującego cennika.
4. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu.
5. Każdy uczestnik, który rezerwuje miejsce na zajęcia potwierdza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania tego typu ćwiczeń ruchowych.
6. Zapisy na zajęcia dokonywane są poprzez elektroniczny system rezerwacji online dostępny na stronie internetowej.
7. Klient zgłasza zamiar uczestnictwa w zorganizowanych zajęciach poprzez zapisanie się na nie najwcześniej na 14 dni przed terminem danych zajęć.
8. Istnieje możliwość odwołania rezerwacji zajęć w nieprzekraczalnym terminie 4 godzin przed planowanym udziałem. Przekroczenie tego terminu lub brak odwołania skutkuje zablokowaniem konta, brakiem możliwości dalszych rezerwacji oraz naliczeniem kary w wysokości 45 zł. Dopiero po opłaceniu 45 zł kary klient odzyskuje możliwość zapisania się na kolejne zajęcia.
9. Dopuszczalne spóźnienie na zajęcia wynosi 10 minut. Po upływie tego czasu instruktor ma prawo odmówić udziału w zajęciach.
10. Odwołanie rezerwacji jest możliwe tylko i wyłącznie przez klienta za pośrednictwem elektronicznego systemu rezerwacji.
11. Opłacenie kary jest możliwe online za pomocą panelu przelewy24.
12. W przypadku zwolnienia się miejsca na zajęcia będą przyjmowane osoby z listy rezerwowej wg kolejności zgłoszeń.
13. Wszystkie powiadomienia dotyczące rezerwacji, przejścia z listy rezerwowej na główną, anulacji zajęć, zmiany trenera, rodzaju zajęć klient będzie otrzymywał drogą mailową, na adres wskazany przy rejestracji konta.
14. Organizator zastrzega sobie prawo przesunięcia bądź odwołania zajęć minimum 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć w przypadku, gdy grupa na aqua liczy mniej niż 8 osób, a na fitness 6 os.
15. Maksymalna liczba ćwiczących na zajęciach Fitness – 15 lub 18 osób w zależności od rodzaju zajęć Aqua Aerobic - 20 osoby , Aqua Jump –14 osób,
16. Karnet CCZ Kozłówek na zajęcia aqua aerobik i fitness jest ważny 30 dni od dnia zakupu i aktywacji w kasie obiektu. Termin ważności karnetu nie może ulec zmianie oraz nie istnieje możliwość przeniesienia niewykorzystanych zajęć na nowy karnet. W przypadku karnetów zakupionych online klient ma 30 dni na aktywację karnetu w kasie.
17. Wszelkie urazy oraz usterki sprzętu sportowego należy bezzwłocznie zgłaszać instruktorowi lub managerowi obiektu.
18. Uczestnicy zajęć wyrażają zgodę na rejestrację oraz publikację materiałów audiowizualnych wykonanych podczas zajęć oraz przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora (w zw. z art. 23 ust 1 i 2 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osób.) w celach związanych z jego działalnością oraz promocją. 17. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.07.2024 do odwołania.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji Regulaminu.

