

## REGULAMIN PŁYWALNI Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta

### I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady wstępu i korzystania z usług Pływalni Centrum Rozwoju Com-Com Zone w Krakowie przy ul. Tadeusza Ptaszyckiego 6, 31-979 Kraków, dalej zwanej: „Pływalnią”.
2. Przed wejściem na Pływalnię oraz przed rozpoczęciem korzystania z urządzeń Pływalni, należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, innymi regulaminami i instrukcjami obowiązującymi na Pływalni, oraz stosować się do nich w trakcie korzystania z Pływalni oraz urządzeń Pływalni.
3. Pływalnia Com-Com Zone jest obiektem Gminy Kraków, zarządzający przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie.
4. Pływalnię administruje Stowarzyszenie SIEMACHA z siedzibą w Krakowie, ul. Długa 42, 31-146 Kraków, nip: 6762266260,regon: 356838078, dalej zwanej: „Stowarzyszeniem”.
5. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:15 do 22:00, natomiast w weekendy oraz w dni uznane za ustawowo wolne od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w godzinach od 6:15 do 20:30.
6. Do korzystania z pływalni upoważnione są osoby posiadające bilet lub karnet zakupiony w kasie recepcji głównej lub uprawnione są do korzystania z Pływalni na podstawie karty partnerskiej typu „Multisport” „Fit Profit” „Medicover” itp., pod warunkiem iż obiekt akceptuje karty partnerów, przed korzystaniem należy sprawdzić dostępność partnera w Obieckie.
7. Maksymalny czas korzystania z toru to 45 min przy zakupie biletu jednorazowego wejścia, natomiast posiadacze karnetu z limitem wejść mogą korzystać z dwóch tur pod rząd, pod warunkiem, że poinformują o tym wcześniej pracownika recepcji, z karnetu wówczas, pozostaną odbite dwa wejścia.
8. Klient ma obowiązek przestrzegać godzin wejść na tory. W ciągu dnia są dwie przerwy technologiczne.
  - 9:15-9:30
  - 18:30-18:45
9. Zakup biletu i karnetu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją warunków obowiązującego regulaminu
10. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na Pływalnię w szatniach, w wyznaczonych szafkach. Nie zaleca się wnoszenia na Pływalnię przedmiotów wartościowych, w celu ograniczenia ryzyka zgubienia lub kradzieży. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności.
11. Przed wyjściem z szatni należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za mienie pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności.
12. Dzieci do lat 13 oraz osoby, którym z powodu stanu psychicznego lub cielesnego nie można przypisać odpowiedzialności, mogą przebywać na Pływalni, w wodzie i korzystać z urządzeń Pływalni wyłącznie pod opieką rodziców lub dorosłego uprawnionego opiekuna.
13. Rodzice lub opiekunowie, którzy wchodzą na halę basenową, zobowiązani są do zakupu biletu lub karnetu, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług, niezależnie od tego, czy korzystają z Pływalni lub urządzeń Pływalni.

14. Młodzież od lat 16 może samodzielnie korzystać z pływalni wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub prawnego opiekuna.
15. Jednorazowo na pływalni może przebywać maksymalnie 42 osoby, nie licząc opiekunów i ratowników.
16. Za przedmioty wartościowe pozostawione w szatni lub przebieralni Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności.
17. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu, niestosujące się do zaleceń ratowników i obsługi pływalni Com-Com Zone będą wypraszane z terenu.
18. Przedmioty znalezione na Pływalni należy oddać pełniącemu dyżur ratownikowi wodnemu albo innemu właściwemu pracownikowi obsługi na przechowanie.
19. Grupy zorganizowane dzieci i młodzieży (do 18 roku życia) mają wstęp na pływalnię wyłącznie pod stałym nadzorem opiekunów dorosłych w ilości nie mniejszej niż 1 opiekun na 15 uczestników.
20. Opiekunowie grup zorganizowanych są zobowiązani do wprowadzenia grupy na hale basenową.
21. Zajęcia na pływalni odbywają się grupowo według ustalonego rozkładu zajęć.
22. Zajęcia nauki pływania, doskonalenia Pływania itp. mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania i ratowników. Za bezpieczeństwo uczestników jest odpowiedzialny instruktor prowadzący zajęcia.
23. Działalność zarobkowa na terenie Pływalni, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania jest zabroniona. Wyjątek stanowi:
  - zakupienie pojedynczej wejściówki instruktora zewnętrznego
  - zakupienie karnetu instruktora zewnętrznego
24. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy, w tym przepisy rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6.05.1997 r. w sprawie określenia warunków bezpieczeństwa osób przebywających w górach, pływających, kąpiących się i uprawiających sporty wodne (Dz. U. z 1997 r. nr.57 poz. 3).

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

1. Poza godzinami otwarcia na terenie Pływalni mogą przebywać wyłącznie pracownicy Stowarzyszenia oraz inne osoby upoważnione.
2. Pełniący dyżur ratownik wodny w przypadku stwierdzenia zagrożenia, urazów, skaleczeń lub usterek może, ze skutkiem natychmiastowym, nakazać wyjście z wody i opuszczenie Pływalni.
3. Osoby korzystające z Pływalni obowiązują strój kąpielowy ściśle przylegający do ciała oraz czepki, przy czym w przypadku kobiet - strój kąpielowy jednoczęściowy lub dwuczęściowy, w przypadku mężczyzn - kąpielówki lub spodenki bez kieszeni, bez metalowych elementów.
4. Kobiety w ciąży, osoby starsze, osoby niepełnosprawne, osoby o niskim poziomie umiejętności pływania oraz osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności, lub samopoczucia, powinny korzystać z Pływalni oraz urządzeń Pływalni ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia, sprawności, samopoczucia i umiejętności.
5. Za bezpieczeństwo bezpośrednio na terenie pływalni i w wodzie odpowiada pełniący dyżur ratownik.

6. Manager i Koordynator Obiektów Sportowych może każdorazowo kontrolować zajęcia na pływalni, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości - zakazać dalszego korzystania z pływalni.
7. Osoby kończące zajęcia zobowiązane są opuścić przebieralnię w ciągu 15 min, a w okresie zimowym tj. od 22 grudnia do 21 marca w ciągu 20 minut.
8. Korzystanie z suszarek, odbywać może się tylko w strefie „suchej” po opuszczeniu przebieralni. W korytarzach dostępne są suszarki, przytwierdzone do ścian – prosimy o nie wrywanie i nie szarpaniem kabli. Dopuszczalne jest przyniesienie własnej suszarki.
9. Po wyjściu z Pływalni zaleca się przynajmniej 20 minutowy odpoczynek.
10. Zabrania się korzystania z pływalni osobom, których oznaki wskazują na: choroby skóry, grzybicę, brodawicę, rumień, róża itp., otwarte skaleczenia, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, padaczkę, częste iniekcje dożylnie na kończynach górnych, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, agresywne zachowanie.
11. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków i innych środków psychoaktywnych.
12. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie dyżurnemu ratownikowi.
13. Zajęcia grupowej nauki pływania odbywają się według ściśle określonego harmonogramu na torach oznaczonych tabliczką „rezerwacja toru”, natomiast w przypadku indywidualnej nauki pływania, nie ma obowiązku rezerwacji toru.
14. Pływalnia Com-Com Zone zastrzega sobie prawo zmiany harmonogramu w związku z: zawodami, zgrupowaniami, obozami, zajęciami indywidualnymi.

#### **Obowiązuje zakaz:**

1. Korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody wbrew instrukcjom pełniącego dyżur ratownika wodnego.
2. Korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia i przebywania w wodzie po sygnale informującym o upływie limitu czasowego pływania.
3. Naruszania na Pływalni i trybunach Pływalni porządku publicznego, spokoju publicznego, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, w tym w szczególności stwarzania zagrożenia dla siebie lub innych osób przebywających na Pływalni, zachowań agresywnych, używania wulgaryzmów, zachowań nieobyczajnych.
4. Pozostawiania na Pływalni osób będących pod opieką bez wymaganej opieki, nadzoru i obserwacji.
5. Korzystania z Pływalni, urządzeń Pływalni oraz wchodzenia do wody przez osoby nieumiejące pływać, bez nadzoru instruktora pływania lub opiekuna.
6. Wnoszenia i spożywania na Pływalni napojów alkoholowych i środków odurzających.
7. Przebywania na Pływalni w stanie po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, w stanie po spożyciu środka odurzającego.
8. Spożywania artykułów żywnościowych w miejscach do tego nieprzeznaczonych.
9. Palenia tytoniu w jakiegokolwiek postaci, w tym papierosów elektronicznych i podgrzewaczy tytoniu.

10. Wnoszenia na Pływalnię opakowań szklanych, w tym środków myjących i kosmetyków w szklanych opakowaniach, puszek, ostrych narzędzi, broni i innych niebezpiecznych przedmiotów.
11. Wchodzenia na Pływalnię w niewłaściwym stroju, w tym w szczególności w stroju, który nie jest strojem kąpielowym, w białym lub bez czepka.
12. Wchodzenia do wody osób z przeciwwskazaniami medycznymi do przebywania w obiektach basenowych, osób z otwartymi ranami lub skaleczeniami, plastrami opatrunkowymi lub bandażami oraz osób z chorobami, infekcjami lub kontuzjami, które mogą zagrażać im, innym korzystającym lub osobom trzecim.
13. Zachowań zagrażających bezpieczeństwu własnemu lub innych osób korzystających z Pływalni, w szczególności biegania, w tym biegania po obrzeżach niecki basenowej, krzyczenia, popychania, w tym wypychania lub wrzucania do basenu, skakania, w tym skoków do wody, a także wszelkich zachowań gwałtownych lub agresywnych, w tym w szczególności wszczynania fałszywych alarmów.
14. Chwywania lin oznaczających tory do pływania i wieszania się na nich.
15. Wchodzenia na stanowiska ratowników wodnych.
16. Zaśmiecania i zanieczyszczania Pływalni, urządzeń Pływalni i wody.
17. Niszczenia urządzeń, wyposażenia, sprzętu pływackiego, sprzętu ratowniczego Pływalni.
18. Przemieszczania urządzeń i wyposażenia Pływalni bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego lub innego właściwego pracownika obsługi.
19. Używania własnego sprzętu pływającego bez zgody pełniącego dyżur ratownika wodnego.
20. Wprowadzania i przebywania zwierząt.
21. Załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami.
22. Prowadzenia na Pływalni bez zezwolenia Stowarzyszenia jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej lub usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, oferowania lub sprzedaży towarów, oferowania lub wykonywania usług.
23. Filmowania oraz fotografowania Pływalni oraz urządzeń Pływalni, bez uprzedniego pozwolenia Stowarzyszenia.

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY**

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia pływalni i obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.
2. Manager pływalni Com-Com Zone nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie na terenie obiektu przedmiotów wartościowych.
3. Za zgubienie paska z elektronicznym czytnikiem użytkownik zobowiązany jest zapłacić karę w wysokości 50,00 zł.
4. Manager pływalni Com-Com Zone nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu.

OSOBY NARUSZAJĄCE PORZĄDEK PUBLICZNY LUB PRZEPISY REGULAMINU BĘDĄ USUWANE Z TERENU PŁYWALNI.

ZAŻALENIA I WNIOSKI NALEŻY ZGŁASZAĆ MANAGEROWI LUB KOORDYNATOROWI PŁYWALNI.

REGULAMIN OGŁASZA SIĘ POPRZEZ ZAMIESZCZENIE W PRZEZNACZONYCH DO TEGO MIEJSCACH NA TERENIE OBIEKTU ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ [www.comcomzone.pl](http://www.comcomzone.pl)

REGULAMIN NINIEJSZY WCHODZI W ZASTOSOWANIE W DNIU OGŁOSZENIA.

EWENTUALNE ZMIANY I UZUPEŁNIENIA REGULAMINU DOKONYWANE SĄ PRZEZ MANAGERA OBIEKTU I WCHODZĄ W ZASTOSOWANIE OD DNIA NASTĘPUJĄCEGO PO DNIU OGŁOSZENIA.

Manager Centrum Rozwoju Com-Com Zone Nowa Huta