**REGULAMIN SZKOŁY PŁYWANIA CENTRUM ROZWOJU COM-COM ZONE PROKOCIM**

**NAUKA GRUPOWA I INDYWIDUALNA**

1. Organizatorem zajęć jest Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim, ul. Kurczaba 29, 30-868 Kraków.
2. Uczestnictwo w zajęciach osób niepełnoletnich warunkowane jest zgodą rodziców/opiekunów prawnych.
3. Zapisanie na kurs jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu pływalni oraz niniejszego regulaminu przez Uczestnika, a w przypadku osób niepełnoletnich przez jego rodzica/opiekuna prawnego.
4. Grupowe kursy nauki i doskonalenia pływania podzielone są na semestry liczące 7-11 zajęć trwających 45 minut w przypadku zajęć z dziećmi od 3 roku życia oraz 30 minut w przypadku zajęć z dziećmi do 3 roku życia.
5. Warunkiem rozpoczęcia kursu jest zapisanie się minimum trzech uczestników na dany termin zajęć.
6. Zajęcia indywidualne odbywają się w ramach karnetu, który obejmuje 6 lekcji, ważnego przez okres dwóch miesięcy od dnia zakupu.
7. Uczestnik kursu lub w przypadku osoby niepełnoletniej – rodzic/opiekun prawny ma możliwość wykupienia lekcji próbnej, po której może zdecydować o wykupieniu karnetu na cały kurs nauki grupowej.
8. Za przebieg zajęć w trakcie trwania kursu odpowiada instruktor.
9. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego organizator wyznaczy instruktora zastępującego. Jeżeli nie będzie to możliwe organizator ma prawo odwołać zajęcia, przy czym niewykorzystana lekcja nadal pozostanie na karnecie uczestnika kursu.
10. Opłata za kurs bądź pojedynczą lekcję próbą wnoszona jest z góry i nie podlega zwrotowi.
11. Opłatę należy uiścić przed rozpoczęciem pierwszych zajęć w kasie obiektu .
12. Zajęcia grupowe w danym semestrze odbywają się wg harmonogramu z wyłączeniem  świąt oraz dni ustawowo wolnych.
13. Uczestnik grupowej nauki pływania ma możliwość odrobienia nieobecności na zajęciach w danym semestrze pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w innych grupach adekwatnych poziomem i wiekiem do grupy uczestnika kursu.
14. Chęć odrobienia zajęć należy zgłosić niezwłocznie po powrocie na kurs.
15. W przypadku grupowej nauki pływania Uczestnik kursu, a w przypadku osoby niepełnoletniej - rodzic/opiekun prawny, ma obowiązek zgłosić nieobecność drogą mailową na adres: recepcja.prokocim@comcomzone.pl najpóźniej 2 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
16. W przypadku indywidualnej nauki pływania uczestnik zajęć lub w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic/opiekun prawny ma obowiązek zgłosić nieobecność, drogą smsową, instruktorowi najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem zajęć. Konsekwencją nieodwołania zajęć w tym terminie będzie automatyczne usunięcie z karnetu jednej lekcji, bez możliwości jej odrobienia.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć z przyczyn od siebie niezależnych, z założeniem, że poniesione opłaty przechodzą na poczet kolejnych zajęć.
18. Instruktorzy przejmują odpowiedzialność za kursanta po jego wejściu do wody, do momentu wyjścia z wody po zakończonej lekcji.
19. Rodzic/opiekun jest zobowiązany do przekazania dziecka instruktorowi przed zajęciami oraz odebrania dziecka bezpośrednio po zakończeniu zajęć. Nieodebranie dziecka jest równoznaczne z przejęciem odpowiedzialności za dziecko przez rodzica/opiekuna.
20. Zapisanie się na kurs zobowiązuje uczestnika do zapoznania się oraz przestrzegania Regulaminu zajęć i Regulaminu pływalni.
21. W przypadku niewypełnienia wymogów regulaminu organizator może odmówić przyjęcia uczestników na zajęcia.
22. Po przekroczeniu 70-minutowego pobytu  następuje naliczanie minutowe według obowiązującego cennika.
23. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na zajęcia 5 minut przed ich rozpoczęciem.
24. Wchodzenie do wody podczas nieobecności instruktora prowadzącego jest zabronione.
25. Przed wejściem do wody uczestnicy zobowiązani są do skorzystania z natrysków.
26. Uczestnicy zobowiązani są do posiadania w czasie zajęć stroju pływackiego, czepka, klapek oraz ręcznika.
27. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie pływalni zobowiązane są do wypełniania poleceń instruktora i ratownika.
28. Rodzice i opiekunowie uczestników niepełnoletnich nie mogą przebywać na hali basenowej przez cały czas trwania zajęć.
29. Za rzeczy, uczestnika kursu, pozostawione w szatni organizator nie ponosi odpowiedzialności.
30. Uczestnicy zajęć, a w przypadku osób niepełnoletnich – rodzic/opiekun prawny, deklarują, że osoby biorące udział w lekcjach nauki pływania są zdrowe i nie posiadają żadnych przeciwwskazań do pływania i przebywania w wodzie.
31. Rodzice/opiekunowie prawni uczestników niepełnoletnich przyjmują do wiadomości i akceptują, że niestosowanie się do zasad bezpieczeństwa oraz nieprzestrzeganie regulaminu może tworzyć sytuacje niebezpieczne i nieprzewidziane co wiąże się z ryzykiem ewentualnego nieszczęśliwego wypadku.
32. Na terenie hali basenowej obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania oraz korzystania z telefonów komórkowych w wodzie. Wyjątek stanowią instruktorzy, którzy nagrywają zajęcia dla celów pedagogicznych aby na podstawie nagranego materiału analizować postępy w nauce pływania uczestnika kursu.
33. Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji regulaminu.

**DYREKCJA CENTRUM ROZWOJU COM-COM ZONE PROKOCIM**